



KENYATAAN MEDIA

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN KOS SARA HIDUP

No. 13 Persiaran Perdana, Presint 2,
62623 Putrajaya

No. Telefon : 03-8882 5562

No. Fax : 03-8882 5569

DASAR PENGGUNA NEGARA 2.0 (DPN 2.0) DAN PELAN TINDAKAN KEPENGGUNAAN 2030 (PTK 2030) AKAN DILANCARKAN TAHUN INI

PUTRAJAYA, 20 FEBRUARI 2024 – Hari ini Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN) telah menganjurkan satu sesi libat urus ‘Prakarsa Pendayaupayaan Pengguna (3P)’ sebagai platform memperkukuh agenda kepenggunaan di Malaysia. Acara hari ini telah mengumpul sebahagian besar pemegang taruh kepenggunaan yang terdiri daripada pelbagai agensi Kerajaan, Badan Bukan Kerajaan (NGO), pemain industri, ahli akademik, wakil media dan individu bukan Kerajaan (NGI) di bawah satu bumbung bagi membincangkan dan menetengahkan isu-isu berkaitan kepenggunaan.

Seramai 400 peserta menyertai sesi libat urus ini. Adalah menjadi hasrat penganjuran sesi ini untuk mengumpul sebanyak mungkin maklum balas dan cadangan bagi menambah baik kerangka Dasar Pengguna Negara 2.0 (DPN 2.0) dan Pelan Tindakan Kepenggunaan 2030 (PTK 2030) sebelum dilancarkan pada tahun ini.

Dasar Pengguna Negara (DPN) sedia ada yang dilancarkan pada tahun 2002 merupakan satu dasar yang memperincikan inisiatif dan tanggungjawab pelbagai pihak berkepentingan dalam melindungi hak pengguna. Setelah lebih dua dekad,

wujud keperluan untuk dasar ini ditambah baik dengan mengambil kira situasi perkembangan ekonomi, tuntutan semasa dan keperluan agenda kepenggunaan yang lebih bersifat holistik.

Matlamat kita adalah untuk menggerakkan agenda besar kepenggunaan yang tidak statik, tetapi bersifat anjal dan responsif mengikut perkembangan dan kompleksiti ekonomi. Ini termasuklah perkembangan amalan perdagangan elektronik (*e-commerce*), peranan kecerdasan buatan (*artificial intelligence*) dan trend pengguna global yang amat mementingkan soal dan isu kemampanan (*sustainability*).

Bagi memastikan DPN terus kekal relevan seiring dengan perkembangan serta cabaran sosioekonomi semasa dan bertepatan dengan konsep Malaysia MADANI, maka penambahbaikan ke atas DPN perlu dilaksanakan dengan mengambil kira peranan pemegang taruh kepenggunaan dalam menjayakannya.

Program 3P hari ini amat penting bagi menyediakan medan dan platform kepada semua aktivis kepenggunaan dan masyarakat awam untuk memberikan maklum balas dan pandangan kepada pihak Kementerian. Platform maklum balas ini dibuka sehingga 15 Mac 2024 bersempena Hari Pengguna Kebangsaan dan *World Consumer Rights Day (WCRD)*. Syor dan pandangan para pemegang taruh adalah penting untuk memastikan DPN 2.0 dapat digerakkan melalui tiga komponen penting iaitu Partisipasi Rakyat, Perundangan dan Penguatkuasaan serta Pendidikan Nilai Kepenggunaan.

Dari sudut proses penggubalan dokumen DPN dan PTK yang ditambah baik akan melalui fasa Analisis Impak Peraturan (*Regulatory Impact Assessment*) yang diselenggarakan oleh Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC). Fasa ini penting bagi memastikan hasil, matlamat dan sasaran penambahbaikan ini dapat direalisasikan dengan sebaik-baiknya.

YB DATUK ARMIZAN MOHD ALI

Menteri Perdagangan Dalam Negeri
dan Kos Sara Hidup