



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

KERATAN AKHBAR DAN MEDIA ONLINE UNTUK MAKLUMAN :

**Y.B. MENTERI
Y.B. TIMBALAN MENTERI
Y.BHG. KSU
Y.BHG. TKSU (PDN)
Y.BHG. TKSU (PUP)
SETIAUSAHA AKHBAR**

6 NOVEMBER 2021 (SABTU)



KERATAN AKHBAR DAN MEDIA ONLINE (KPDNHEP)

6 NOVEMBER 2021 (SABTU)

KPDNHEP lancar Ops Menu cekup restoran manipulasi harga

Oleh Noor Atiqah Sulaiman
dan Noorazura Abdul Rahman
bhnews@bh.com.my

Putrajaya: Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) akan melancarkan Ops Menu bagi memastikan peniaga restoran dan kedai makan tidak memanipulasi harga makanan serta mematuhi perundangan seperti penandaan harga dan penggunaan alat timbang sah.

Pengarah Penguat Kuasa, Azman Adam, berkata gerakan itu akan fokus kepada premis yang menyediakan makanan siap masak, termasuk restoran dan kedai makanan Melayu, Cina, India, India Muslim, medan selera dan restoran makanan laut dengan sasaran adalah pematuhan penggunaan tanda harga serta alat timbang dan sukat.

Perkembangan itu menyusul selepas sekumpulan tujuh pelancong mendakwa dikenakan RM1,196.80 untuk hidangan makan tengah hari ikan siakap seberat 7.48 kilogram di sebuah restoran terapung di Langkawi pada Rabu lalu.

Patuhi arahan elak tindakan

Dari Muka 1

Berdasarkan resit dimuat naik di laman sosial yang kemudian tular, jumlah keseluruhan bil, termasuk makanan dan minuman lain ialah RM1,759.50.

Mengulas lanjut, Azman memberi peringatan kepada semua pengusaha restoran dan kedai makan supaya sentiasa mematuhi perundangan yang ditetapkan bagi mengelak dikenakan tindakan pendakwaan di mahkamah atau kompaun.

"Tindakan tegas akan dikenakan ke atas peniaga yang gagal mematuhi peruntukan undang-undang mengikut Perintah Kawalan Harga dan Antipencatutan (Penandaan Harga Bagi Barangan dan Caj Bagi Perkhidmatan) 2020," katanya dalam kenyataan, semalam.

Berdasarkan peruntukan itu, pengusaha restoran atau kedai makan yang didapati bersalah boleh didenda tidak lebih RM50,000 dan jika pertubuhan perbadanan, boleh didenda sehingga RM100,000. Bagi kesalahan Akta Timbang dan Sukat (ATS) 1972 pula, peniaga boleh didenda sehingga RM40,000 atau penjara sehingga tiga tahun jika sabit kesalahan.

Menasihatkan orang ramai lebih berhati-hati dan bijak membuat pilihan dengan memilih restoran dan kedai makan yang beretika seperti mempamerkan tanda harga, Azman berkata, pengguna boleh mengemukakan aduan kepada KPDNHEP jika mempunyai maklumat mengenai salah laku pemilik restoran dan kedai makan.

Katanya, aduan boleh dibuat menerusi aplikasi WhatsApp di

talian 019-279-4317, e-aduan.kpdnhep.gov.my, pusat panggilan di talian 1-800-88-6800 atau e-mel kepada e-aduan@kpdnhep.gov.my.

Di Alor Setar, Setiausaha Persatuan Pengguna Kedah (CAKE), Mohd Yusrizal Yusoff ketika dihubungi, meminta KPDNHEP melakukan siasatan secara telus bagi memastikan pengguna tidak ditindas dengan harga makanan tidak munasabah seperti didakwa berlaku di sebuah restoran di Langkawi.

"Kejadian itu mungkin disebabkan masalah komunikasi di antara pihak restoran dan pelanggan yang kemudian mencetuskan rasa tidak puas hati dan seterusnya menularkan bil makanan di media sosial. Pelanggan itu sepatutnya terus lapor kepada KPDNHEP supaya siasatan dapat dilakukan dan tindakan tegas diambil jika terdapat kesalahan.

"Setakat ini, kita tidak tahu sama ada penjual mempamerkan tanda harga atau tidak. Jika

tiada, maka tindakan tegas perlu dikenakan. Namun, jika benar dakwaan peniaga bahawa ikan siakap hidup yang dihidangkan hanya untuk pameran, sepatutnya mereka bertegas tidak menjualnya kepada pelanggan," katanya.

Mohd Yusrizal khawatir kejadian itu boleh memberi kesan kepada industri pelancongan di Langkawi kerana kedai makan atau restoran lain turut terkena tempias, selain boleh mengundang tanggapan buruk dalam kalangan orang ramai, termasuk pelancong.

"Kita faham peniaga sudah hampir dua tahun terkesan akibat pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), namun mereka tidak boleh menekan pengguna. Ia boleh memberi kesan buruk kepada industri pelancongan yang baru mula bernafas. Pengguna pula saya nasihatkan terus lapor kepada KPDNHEP supaya tindakan sewajarnya dapat diambil," katanya.

Tindakan tegas akan dikenakan ke atas peniaga yang gagal mematuhi peruntukan undang-undang mengikut Perintah Kawalan Harga dan Antipencatutan (Penandaan Harga Bagi Barangan dan Caj Bagi Perkhidmatan) 2020

Azman Adam,
Pengarah Penguat Kuasa KPDNHEP



KPDNHEP jejak pengusaha restoran, kedai makan tidak beretika manipulasi harga

Ops Menu kesan peniaga jual mahal

Oleh SITIL A'ISYAH SUKAIMI

PUTRAJAYA - Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) melancarkan Ops Menu bagi memastikan peniaga tidak memanipulasi harga jualan mereka.

Pengarah Penguat Kuasa KPDNHEP, Azman Adam berkata, pemeriksaan itu juga bagi memastikan restoran dan kedai makan mematuhi perundangan seperti penandaan harga dan penggunaan alat timbang yang sah bagi tujuan perdagangan.

"Ops Menu memberi fokus pemeriksaan ke atas semua premis yang menyediakan makanan siap masak termasuk restoran dan kedai makanan Melayu, Cina, India, India Muslim, medan selera, restoran makanan laut dan seumpamanya.

"Sasaran pemeriksaan melibatkan tanda harga serta alat timbang dan sukat yang digunakan restoran dan kedai makan," katanya dalam satu kenyataan di sini semalam.

Beliau berkata, tindakan tegas akan dikenakan ke atas peniaga yang gagal mematuhi peruntu-



KPDNHEP akan memeriksa semua pengusaha restoran dan kedai makan meletakkan tanda harga serta alat timbang sukat yang sah di premis mereka. - GAMBAR HIASAN

kan undang-undang di bawah Perintah Kawalan Harga dan Antipencatutan (Penandaan Harga Bagi Barangan Dan Caj Bagi Perkhidmatan) 2020 dan boleh dikenakan denda.

Menurutnya, jika seseorang

itu bukan suatu pertubuhan perbadanan, mereka boleh didenda tidak melebihi RM50,000, manakala bagi pertubuhan perbadanan, mereka boleh didenda maksimum RM100,000.

"Untuk kesalahan di bawah

Akta Timbang dan Sukat (ATS) 1972, peniaga boleh dikenakan denda tidak melebihi RM40,000 atau penjara tidak melebihi tiga tahun.

"Justeru KPDNHEP memberi peringatan kepada semua agar

sentiasa mematuhi perundangan yang ditetapkan khususnya berkaitan penandaan harga dan alat timbang ini bagi mengelakkan dikenakan tindakan undang-undang termasuk didakwa di mahkamah atau dikenakan kompaun," tegasnya.

Sementara itu, mengulas lanjut, Azman berkata, pengguna dinasihatkan lebih berhati-hati dan bijak membuat pilihan dalam berbelanja dengan memilih restoran dan kedai makan beretika antaranya yang memamerkan tanda harga makanan yang jelas.

"Ini bagi mengelakkan diperdaya oleh segelintir peniaga yang tidak beretika di dalam menjalankan perniagaan. Selain itu, pengguna dinasihat menggunakan kuasa membuat perbandingan harga serta pilihan restoran dan kedai makan yang menawarkan harga dan perkhidmatan terbaik.

"Kuasa pengguna merupakan langkah pencegahan terbaik sebelum terkeliru atau dimanipulasi oleh peniaga tidak bertanggungjawab dan tindakan penguatkuasaan adalah jalan terakhir ke atas mereka," katanya.

Op Menu banteras manipulasi harga

Putrajaya: Amaran buat peniaga makanan yang gemar memanipulasi harga kerana Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) akan melancarkan Op Menu bagi membanteras kegiatan tidak beretika terbabit.

Pengarah Penguat Kuasa KPDNHEP, Azman Adam berkata, Op Menu antara lain bertujuan memastikan restoran dan kedai makan mematuhi perundangan seperti penandaan harga serta penggunaan alat timbang sah bagi tujuan perdagangan.

"Pemeriksaan ini sekali gus dapat mengelakkan manipulasi harga dan penipuan timbangan oleh peniaga tidak beretika.

"Op Menu akan memfo-

kuskan premis yang menyediakan makanan siap masak termasuk restoran dan kedai makanan Melayu, Cina, India, India Muslim, medan selera, restoran makanan laut serta seumpamanya," katanya dalam satu kenyataan, semalam.

Justeru, beliau mengingatkan pengusaha restoran dan kedai makan supaya sentiasa mematuhi perundangan ditetapkan.

Ia bagi mengelak dikenakan tindakan undang-undang mengikut Perintah Kawalan Harga dan Antipencatutan (Penandaan Harga Bagi Barangan Dan Caj Bagi Perkhidmatan) 2020.

Sabit kesalahan boleh didenda tidak lebih RM50,000.

Ops Menu pantau manipulasi peniaga

Pastikan pematuhan tanda harga, alat timbang di restoran dan kedai makan

Oleh MOHAMMAD KHAIRIL ASHRAF MOHD KHALID

PUTRAJAYA



AZMAN

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) melancarkan Ops Menu bagi menjalankan pemeriksaan dan tindakan penguatkuasaan ke atas restoran dan kedai makan.

Pengarah Penguat kuasa KPDNHEP, Azman Adam berkata, Ops Menu ini dilancarkan antara lain bertujuan untuk memastikan pematuhan ke atas perundangan berkaitan penandaan harga dan penggunaan alat timbang yang sah bagi mengelakkan manipulasi harga serta penipuan oleh segelintir peniaga yang tidak beretika.

"Ops Menu memberi fokus pemeriksaan ke atas semua premis yang menyediakan makanan siap masak termasuk restoran dan kedai makanan Melayu, Cina, India dan India Muslim.

"Selain itu, ia juga meliputi medan selera, restoran makanan laut dan seumpamanya.

"Sasaran pemeriksaan melibatkan tanda harga, alat timbang dan sukat yang digunakan oleh restoran serta kedai makan,"

katanya dalam satu kenyataan pada Jumaat.

Azman berkata, KPDNHEP memberi peringatan kepada semua pengusaha restoran dan kedai makan agar sentiasa mematuhi perundangan yang telah ditetapkan khususnya berkaitan penandaan harga dan alat timbang bagi mengelakkan tindakan undang-undang termasuk didakwa di mahkamah atau dikenakan kompaun.

Menurutnya, tindakan tegas akan dikenakan ke atas peniaga yang gagal mematuhi perundangan undang-undang di bawah Perintah Kawalan Harga dan Antipencatutan (Penandaan Harga Bagi Barangan dan Caj Bagi Perkhidmatan) 2020.

"Denda boleh dikenakan jika ia bukan sebuah pertubuhan perbadanan tidak melebihi RM50,000 atau jika ia adalah satu pertubuhan perbadanan, denda tidak melebihi RM100,000.

"Bagi kesalahan di bawah Akta Timbang dan Sukat (ATS) 1972 pula, peniaga boleh di-



KPDNHEP lancar Ops Menu bagi menjalankan pemeriksaan dan tindakan penguatkuasaan ke atas restoran dan kedai makan.

denda tidak melebihi RM40,000 atau penjara tidak melebihi tiga tahun," katanya.

Azman turut menasihatkan pengguna agar lebih berhati-hati dan bijak membuat pilihan dalam berbelanja dengan memilih restoran dan kedai makan yang beretika.

Antaranya mempamerkan tanda harga yang jelas dan menggunakan alat timbang yang masih sah tempohnya untuk mengelakkan diperdaya oleh segelintir peniaga tidak beretika.

"Pengguna dinasihat menggunakan kuasa yang ada termasuk membuat perbandingan harga, pilihan restoran dan kedai makan yang menawarkan harga serta perkhidmatan yang terbaik sebelum menikmati juadah.

"Kuasa pengguna merupakan langkah pencegahan terbaik sebelum terkeliru atau dimanipulasi oleh peniaga yang tidak bertanggungjawab dan tindakan penguatkuasaan adalah jalan terakhir ke atas peniaga berkenaan," jelasnya.

Op Menu launched
to deter eateries
from manipulating
food prices

» PAGE 8

CHECKS AT EATERIES, FOOD COURTS

Op Menu set to curb food price manipulation

PUTRAJAYA: The Domestic Trade and Consumer Affairs Ministry (KPDNHEP) will be launching Op Menu to conduct checks at restaurants and eateries to prevent price manipulation.

KPDNHEP enforcement director Azman Adam said the operation would ensure that food outlets comply with regulations such as price-tagging and using proper weighing scales.

The operation, he said, aimed to deter irresponsible traders from manipulating food prices and weight of food items.

"The operation will focus on eateries and food courts. We will also check the weighing scales used by restaurants.

"We would like to remind restaurant operators to continue adhering to the law or face action.

"Stern action will be taken against traders who fail to follow the Price Control and Anti-Profitteering (Price Marking for Goods and Charges for Services) Order 2020," he said yesterday.

Restaurant operators found to

have flouted the law can be fined up to RM50,000, while corporations can be fined up to RM100,000.

Under the Weights and Measures Act (ATS) 1972, traders can be fined up to RM40,000 or jailed up to three years.

Azman reminded consumers to be wise when choosing places to dine in.

"To avoid being cheated, consumers must ensure that restaurant operators are using proper weighing scales.

"Patrons are advised to exercise their powers as consumers by comparing prices and the quality of service.

"Consumer power is the best precaution against being duped by irresponsible businesses, while enforcement action is the last resort against such traders."

Azman urged those with information on unscrupulous trading practices to alert the ministry via WhatsApp at 019-2794317, hotline 1-800-88-6800, or email to e-aduan@kpdnhep.gov.my.



Azman Adam

Ministry to keep tabs on eateries

PUTRAJAYA: An *Ops Menu* exercise to conduct checks on restaurants and eateries to prevent price manipulation and rigged scales has been launched by the Domestic Trade and Consumer Affairs Ministry.

Its enforcement director Azman Adam said the operation would focus on premises that prepare and serve cooked food, including restaurants, eateries, food courts and seafood restaurants.

"The checks will mostly be on the price tags and weighing scales used by restaurants and eateries," he said in a statement to Bernama yesterday.

Azman said operators were reminded to always comply with the rules and regulations, especially regarding the display of prices and weighing scales to avoid legal action, including court charges or compound notices.

Stern action would be taken against traders who fail to comply with the legal provisions under the Price Control and Anti-Profitteering (Price Marking for Goods and Charges for Services) Order 2020, he said.

An unincorporated business would face a fine of up to RM50,000 while an incorporated business would face a maximum fine of RM100,000 if found to have committed an offence, he added.

Also, traders could be fined up to RM40,000 or a maximum of three years' jail for offences under the Weights and Measures Act 1972, he said.

Azman reminded consumers to be careful and to choose ethical restaurants and eateries that displayed clear price lists and used valid scales to avoid being deceived by unethical traders.

"Consumer power is the best precaution against getting duped by irresponsible businesses while enforcement action is the last resort against such traders," he said.

He also urged consumers with information regarding unscrupulous trading practices to alert the ministry via WhatsApp at 019-2794317, hotline 1-800-88-6800, the Enforcement Command Centre (03-8882 6088/6245) or email e-aduan@kpdnhep.gov.my.



Norasyikin menunjukkan harga menu makanan yang disajikan di restorannya di Kilim Geoforest Park, semalam. (Fotg Hamzah Asman/BH)

‘Pelanggan sudah dimaklum saiz, harga’ ‘Pelanggan sudah dimaklum saiz, harga’

Langkawi: Pemilik Restoran Terapung Sas Rimba di sini, Norasyikin Musa terkilang selepas pelanggan menularkan harga ikan siakap di restorannya yang didakwa terlampau mahal.

Beliau turut mempersoalkan tujuan sebenar pelanggan terbabit menyebarkan perkara itu selepas bersetuju membayar harga dikenakan pada hari kejadian.

“Saya betul-betul tak sangka sedangkan dia sendiri yang pilih ikan segar dalam sangkar untuk dimasak. Ketika ambil pesanan, saya ulang banyak kali bahawa ikan itu besar, sambil saya tunjuk dengan isyarat tangan anggaran saiz ikan,” katanya ketika ditemui di restorannya di Kilim Geoforest Park, di sini semalam.

Menafikan sekeras-kerasnya memaksa pelanggan memilih ikan bersaiz besar bagi mendapat keuntungan berganda selepas perniagaan terjejas teruk akibat

pendemik COVID-19, Norasyikin berkata, beliau dan pekerjaanya tidak pernah berbuat demikian sepanjang lapan tahun mengusahakan restoran itu.

“Ketika ambil pesanan, pelanggan akan diberitahu berat ikan dikira dalam sukatan gram dan setiap menu lengkap tertera harga dengan jelas. Dalam kes yang tular itu, selepas selesai makan, kumpulan sembilan pelancong terbabit tidak datang pun berjumpa saya untuk bertanya mengenai harga yang dikenakan.”

“Ketika melangkah meninggalkan restoran pun, mereka tidak cakap apa-apa mengenai harga dikenakan ke atas ikan siakap dimasak menu tiga rasa dan stim limau itu. Sebenarnya, ikan siakap yang mereka pilih itu seberat 7.48 kilogram, berusia 11 tahun dan dipelihara untuk dipertontonkan sebagai tarikan kepada pengunjung restoran,” katanya.

Pelanggan perlu semak harga sebelum makan

KPDNHEP turun padang siasat

Oleh NUR ANATI JUHARI

ALOR SETAR – Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) melakukan siasatan dalam insiden sekumpulan pelancong yang terpaksa membayar hampir RM1,196 bagi hidangan seekor ikan siakap di sebuah restoran dekat Langkawi, baru-baru ini.

Ketua Pegawai Penguat Kuasa KPDNHEP Langkawi, Abdul Rafar Wahid memberitahu, siasatan dilakukan di bawah Akta Kawalan Harga Dan Anti Pencahutan 2011.

"Kita akan menyiasat perkara tersebut dengan adil dan tidak akan menyebelahi mana-mana pihak.

"Pelanggan juga perlu menyemak menu yang disediakan dan memastikan harga sebelum membuat pesanan bagi mengelakkan perkara ini berlaku," katanya ketika dihubungi di sini semalam.

Beliau berkata demikian sebagai mengulas kejadian yang menimpa sekumpulan pelancong ke Pulau Langkawi terkejut apabila terpaksa membayar hampir RM1,196 bagi hidangan seekor ikan siakap seberat sekitar 7 kilogram (kg) di salah sebuah restoran di Langkawi, Kedah baru-baru ini.

Menerusi perkongsian Mohd. Faris Zulkarnain di Facebook miliknya, mereka terdiri daripada tujuh individu juga terpaksa membayar bil keseluruhan sebanyak RM1,852.50 termasuk menu lain.

Sementara itu, Setiausaha Persatuan Pengguna Kedah



PEMILIK Restoran Terapung Sas Rimba, Norasyikin Musa (kiri) menunjukkan menu makanan beserta harga kepada pegawai KPDNHEP di premisnya di Langkawi, semalam.



MENU makanan ditempah pelanggan yang membayar lebih RM1,000 di restoran berkenaan.

(Cake), Mohd. Yusrizal Yusof berkata, pihaknya sebelum ini pernah menerima beberapa aduan berkaitan caj harga makanan yang tinggi di pulau peranginan berkenaan.

Bagaimanapun katanya, ia melibatkan restoran lain.

"Kita meminta pihak kementerian membuat pemeriksaan lanjut bagi memastikan tiada yang tertindas dalam isu berkenaan.

"Pemilik restoran sewajarnya meletakkan tanda harga atau memaklumkan mengenai harga sebenar makanan agar pelanggan dapat membuat pilihan sama ada mahu menjamu selera atau sebaliknya," jelas beliau.

Tambahnya, isu penjaja manipulasi harga semakin serius di pulau berkenaan berikutan mereka baru sahaja menerima pelancong luar sebaik kerajaan membuka semula sektor ekonomi.



Tular harga hidangan seekor ikan siakap RM1,196 di Langkawi

ALOR SETAR - Sekeping resit bil yang memaparkan harga hidangan ikan siakap mencecah ribuan ringgit didakwa di sebuah restoran di Langkawi tular dipercayai selepas dimuat naik oleh seorang pemilik akaun Facebook ke platform media sosial tersebut.

Pemilik akaun Facebook itu dipercayai pelanggan yang datang makan di sebuah restoran terapung di Langkawi pada 3 Oktober lalu.

Berdasarkan bil tersebut, ikan siakap seberat 7.48 kilogram (kg) yang dipesan pelanggan itu untuk tujuh individu berjumlah RM1,196.80.

Jumlah keseluruhan bil adalah RM1,852.50 termasuk hidangan ikan siakap, ayam kicap, telur dadar, kailan, ketam, udang dan minuman.

"Selepas mengelilingi beberapa pulau di Langkawi, kami dibawa ke salah sebuah restoran untuk makan tengah

hari. Seperti kebiasaan kami memesan menu yang biasa ditempah di mana-mana kedai tomyam.

"Secara kebiasaan, untuk tujuh orang makan, dua ekor siakap sudah memadai, maka kami pun tempah dua ekor ikan untuk tujuh orang makan berserta menu-menu yang lain," katanya menerusi hantaran di Facebook.

Menurutnya, salah seorang pelayan restoran datang bagi mengesahkan saiz ikan dan mereka bersetuju untuk mengambil seekor ikan sahaja berdasarkan anggaran saiz.

"Masa itu, jangkaan harga yang perlu dibayar ialah sekitar RM700 hingga RM800 sahaja namun meleset apabila harganya mencecah RM1,852.50," dakwa individu tersebut.

Setakat Jumaat, perkongsian pelanggan tersebut mendapat perhatian netizen apabila ia dikongsi lebih 6,900 pengguna serta mendapat lebih 4,700 komen.

Dalam pada itu,

satu kenyataan turut dimuat naik di media sosial berkaitan isu bil berkenaan dipercayai daripada wakil restoran terbabit.

Menurut kenyataan itu, individu tersebut mendakwa telah menerangkan kepada pelanggan berkenaan saiz ikan yang besar kerana ikan tersebut merupakan ikan pertunjukan di sangkar yang kebiasaannya tidak dijual.

Menurut individu itu, dia mencadangkan kepada pelanggan dan ahli keluarganya mengambil ikan lain untuk ditempah seperti ikan merah dan kerapu yang saiznya sekitar satu hingga 1.5kg.

Katanya, namun pelanggan tetap ingin ikan siakap itu walaupun telah diberitahu ikan tersebut bersaiz mega.

"Apabila kami tangkap ikan siakap itu menggunakan tali pancing dan panggil pelanggan untuk melihat saiz ikan semasa di meja makanan tetapi pelanggan menolak untuk melihat saiz ikan dan minta kami meneruskan tempahan dibuatnya.

"Berkenaan anggaran saiz ditunjukkan oleh kami yang dikatakan memanipulasi saiz ikan, pihak kami telah anggarakan ikan itu dan menunjukkan anggaran saiz ikan memang besar dan disebabkan itu pelanggan hanya mengambil seekor ikan sahaja tetapi dia masih teruskan tempahan," katanya.

Individu tersebut turut menafikan ada

Assalamualaikum Sy wakil dari restaurants yg viral berkenaan dengan SIAKAP HIDUP 7.48kg. Disini Sy dengan rendah diri cuba menerangkan ape yang berlaku pada hari kejadian , berkenaan dgn saiz ikan ,saya sendiri sudah menerangkan kepada pihak customer berkenaan dgn saiz ikan yg besar disebabkan ikan tersebut merupakan ikan show di sangkar ikan kami dan selalunya kami tidak jual ikan ni dan Sy juga telah rekemen supaya belau dan ahli keluarga supaya ambil ikan yang lain didalam petak yang untuk order makanikan merah dan kerapu, saiz ikan di dalam lebih kecil size lebih kurang 1.00kg-1.5kg saja tetapi pihak customer masih lg insiat untuk ambil ikan siakap show walaupun telah di beritahu ikan tersebut bersize mega, dan apabila pihak kami telah tangkap ikan siakap tersebut menggunakan Tali pancing dan panggil belau supaya melihat saiz ikan semasa belau di meja makan tetapi belau menolak untuk melihat size ikan dan beritahu kami proceed dgn ordermy.

Berkenaan dgn anggaran saiz yg ditunjukkan Oleh pihak kami yg di katakan memanipulasi saiz ikan pihak kami telah menganggarakan ikan tersebut dan menunjukkan anggaran saiz ikan mmg besar dan disebabkan itu belau mengambil seekor ikan sahaja, Tetapi belau Masih lg proceed untuk order. Dan ada yg marifon berkenaan telur dadar yg mahal sebenarnya satu plate ada 3-4 biji dim satu plate. Dan telur itu bersize besar Dan Sy rese harga berkenaan normal disebabkan perniagaan kami di floating restaurants mengambil kira kos yg perlu di keluarkan

Wakil restoran memuat naik kenyataan menjelaskan hal sebenar di Facebook.

mengenakan caj tambahan sebanyak lima peratus bagi pembayaran menggunakan kad kredit seperti didakwa pelanggan itu.

Menurutnya, bil ditunjukkan hanya satu bil sedangkan terdapat dua helai resit bagi pesanan pelanggan iaitu yang pertama sebanyak RM1759.50 dan RM93.

Bil dimuat naik netizen memaparkan harga seekor ikan siakap RM1,196.80 dikenakan sebuah restoran di Langkawi.





Sas Rimba Floating Restaurant owner Norasyikin Musa showing the menu with the price list at her eatery in Langkawi yesterday. PIC BY HAMZAH OSMAN

RM1,196.80 BILL

'CUSTOMER KNEW WHAT HE WAS ASKING FOR'

Customer was informed about the price of siakap dish and even agreed to pay for it, claims restaurant owner

HAMZAH OSMAN
LANGKAWI
news@nst.com.my

THE owner of a floating restaurant accused of overcharging a siakap fish dish here, claimed that the customer had tarnished her business by posting the itemised bill on social media.

Sas Rimba Floating Restaurant owner Norasyikin Musa also questioned the customer's real motive behind the post as the customer had already agreed to pay for the 11-year-old barramundi fish that weighed more than 7kg, after being informed about the price.

"I did not expect someone to do such a thing as he personally picked the fish for the dish.

"I explained to the customer that the 7.48kg fish was actually not for sale.

"I also repeated many times to him that the fish (that he picked) was huge," she said at her restaurant in Kilim Geoforest Park here yesterday.

Norasyikin denied claims that the restaurant had insisted that the customer pick the oversized fish for profit as the business was badly affected due to Covid-19.

"We have been in business for eight years, and my staff and I have never forced our customers to pick oversized fish for their dishes.

"In fact, when processing orders, we will inform the customers that the fish price is calculated per gramme and the price of each dish is clearly stated."

She said after finishing their meals, none of the seven diners confronted her to seek an explanation on the price.

"Even when they were leaving the restaurant, none of them argued over the price for the siakap."

Four enforcement officers from the Domestic Trade and Consumers Affairs Ministry visited the restaurant yesterday to carry out an investigation.

The ministry's chief enforcement officer here, Abdul Rafar Wahid, said the ministry had obtained information from the customer and the business operator.

It was reported on Thursday that a group of seven diners at a floating restaurant in Langkawi were shocked when their dinner that included a siakap dish on Wednesday came with a RM1,196.80 bill.

The incident went viral when one of the customers uploaded a copy of the itemised bill and claimed that the price of the dish was exorbitant.

Harga makanan mahal, pengguna disaran buat aduan di TTPM

PUTRAJAYA – Pengguna yang merasakan diri teraniaya susulan dikenakan harga makanan yang tinggi disaran membuat aduan di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM).

Ketua Komunikasi Korporat Kementerian Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP), Yunus Tasim berkata, pengadu

perlu mengisi borang dan mengemukakan salinan resit bayaran dengan bayaran fi RM5.

Menurutnya, aduan boleh dibuat melalui laman web Kementerian Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP).

"Tribunal akan panggil semua yang terlibat untuk dibicarakan sebelum keputusan dibuat.

Tidak perlu bayaran guaman. Tuntutan boleh dibuat sehingga RM50,000," katanya ketika dihubungi di sini semalam.

Dalam pada itu, Yunus memberitahu, pengguna perlu bertindak bijak dan menggunakan hak mereka sebelum membuat keputusan menjamu selera di mana-mana restoran.

Jelasnya, antara langkah boleh diambil mereka adalah dengan memastikan premis berkenaan mempamerkan tanda harga bagi makanan yang dijual.

"Kalau tiada tanda harga, pelanggan boleh membuat aduan. Sekiranya ada, mereka harus membuat pengiraan tentang kos yang bakal ditanggung sekiranya

meneruskan niat untuk menjamu selera di premis tersebut.

"Jika berasakan harga tersebut terlalu mahal, buatlah keputusan yang bijak," jelasnya.

Yunus berkata, pelanggan juga mempunyai pilihan untuk tawar-menawar harga makanan dengan pekedai sekiranya mahu menjamu selera di suatu premis.

Perkakas elektrik lebih RM2 juta dirampas

4 gudang disyaki edar produk tanpa kelulusan ST diserbu

Oleh Zanariah Abd Mutalib
zanariah_mutalib@bh.com.my

Kuala Lumpur: Suruhanjaya Tenaga (ST) merampas peralatan elektrik bernilai lebih RM2 juta hasil serbuan ke empat gudang penyimpanan disyaki mengimport dan mengedar peralatan itu yang tidak mendapat kelulusan agensi terbabit.

Operasi dengan kerjasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) serta SIRIM baru-baru ini itu, dijalankan serentak di Kuala Lumpur, Pulau Pinang dan Johor, susulan aduan diterima berhubung penjualan kelengkapan elektrik menggunakan label SIRIM palsu di pasaran dan dalam talian.

Pengarah Penguatkuasaan dan Operasi Kawasan ST, Mohd Elmi Anas, berkata antara perkakas elektrik dirampas termasuk kabel pendawaian pelbagai saiz, lampu LED, soket alir keluar dan penyesuai elektrik.

"Kelengkapan elektrik ini didapati gagal mematuhi beberapa keperluan undang-undang seperti tidak mempunyai Perakuan Kelulusan mengimport atau mengilang daripada ST sebelum ia dibawa masuk atau dikilang, tidak dilekatkan label SIRIM-ST dan menggunakan label SIRIM-ST palsu.

"ST akan membuat siasatan dan tindakan undang-undang akan diambil ke atas mana-mana pengimport, pengilang atau penjual yang gagal mematuhi Akta Bekalan Elektrik 1990 (Akta 447) dan Peraturan-Peraturan Elektrik 1994.

"Bagi kes pemalsuan label, tindakan undang-undang akan diambil KPDNHEP mengikut Akta Perihal Dagangan 2011 (Akta 730)," katanya dalam kenyataan, semalam.

Mohd Elmi berkata, ST memandang serius soal keselamatan pengguna dalam penggunaan kelengkapan elektrik dan menasihatkan mereka membeli kelengkapan elektrik yang hanya diluluskan ST serta dilekatkan label keselamatan SIRIM-ST bagi mengelak berlaku kejadian renjatan atau kebakaran.

Beliau menggesa pengimport, pengilang dan penjual kelengkapan elektrik mematuhi undang-undang dan memastikan kelengkapan elektrik diperakui selamat dijual di kedai atau dalam talian.



Antara kelengkapan elektrik yang dirampas pihak ST dengan kerjasama KPDNHEP dan SIRIM, baru-baru ini. (Foto ihsan ST)

“ST akan membuat siasatan dan tindakan undang-undang akan diambil ke atas mana-mana pengimport, pengilang atau penjual yang gagal mematuhi Akta Bekalan Elektrik 1990 (Akta 447) dan Peraturan-Peraturan Elektrik 1994”

Mohd Elmi Anas,
Pegawai Penguatkuasaan
dan Operasi Kawasan ST



Jual di kedai serbaneka, stesen minyak tidak bijak

SAUDARA PENGARANG,

SAYA terpenggil untuk memberi komen kepada kenyataan Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP), Datuk Seri Alexander Nanta Linggi, baru-baru ini tentang kit ujian sendiri Covid-19 yang bakal dibenarkan penjualannya di rangkaian kedai serbaneka dan stesen minyak. Walaupun keputusan ini berniat menyediakan kemudahan kepada orang ramai, ia tidak seharusnya diambil ringan kerana boleh membawa kesan negatif. Memandangkan negara kita masih dibelenggu pandemik, pihak berkuasa tidak wajar memilih 'kemudahan' sekiranya ia bakal membawa kemudaratannya dari segi keselamatan dan kualiti.

Apa yang saya maksudkan, kit ujian sendiri ini sememangnya boleh didapati dengan mudah di farmasi di setiap pelosok bandar dan kawasan perumahan. Apabila membeli di farmasi, pengguna boleh yakin bahawa kit ujian ini telah diluluskan dan diperakui oleh Pihak Berkuasa Peranti Perubatan (MDA) dan Kementerian Kesihatan (KKM). Tetapi apabila penjualannya dibuka kepada pelbagai jenis premis, saya percaya akan wujudnya kit ujian tiruan yang tidak diluluskan oleh pihak berkuasa.

Sebagai analogi, pada masa pandemik ini baru bermula, permintaan untuk pelitup muka meningkat secara drastik. Disebabkan permintaan naik secara mendadak, pihak-pihak yang mahu meraih keuntungan mula menyediakan dan menjual pelbagai jenis pelitup muka. Dari sinilah timbulnya beberapa kontroversi termasuk isu pelitup muka yang tidak memenuhi piawaian perubatan ditetapkan.

Malah terdapat laporan di mana pelitup muka dihasilkan menggunakan pelitup muka yang dikitar semula. Dalam kes kit ujian sendiri pula, sekiranya ia dibenarkan dijual secara berleluasa, saya yakin isu kit tiruan atau yang tidak diluluskan juga akan timbul. Malah sudah terdapat aduan dalam media

sosial di mana kit ujian sendiri yang dibeli dalam talian tidak memberi keputusan yang tepat dan memuaskan.

Selagi Covid-19 masih wujud, tanpa kawalan kualiti yang betul, sudah pasti produk ini juga akan terjebak di pasaran gelap. Perkara yang terlalu penting seperti kit ujian sendiri ini tidak wajar diambil mudah dan bakal membuka ruang untuk menjadi subjek penipuan yang membawa risiko tinggi kepada pengguna.

Sebagai bapa kepada dua orang anak, saya lebih yakin jika saya membeli kit ujian sendiri daripada farmasi atau klinik kerana sudah pasti kit itu akan disahkan dan diluluskan MDA dan KKM.

Buat masa kini, kit ujian sendiri cuma dapat dibeli di farmasi dan saya berpendapat, ini harus dikekalkan bagi menjamin kredibiliti serta memastikan legitimasi kit berkenaan. Baru-baru ini, saya terbaca negara-negara seperti United Kingdom dan India mengumumkan kit ujian sendiri hanya boleh dijual di farmasi dan pusat kesihatan yang diluluskan. Justeru, saya menyeru kerajaan agar tidak membuat keputusan secara melulu sekadar untuk populariti tanpa mempertimbangkan risiko keselamatan dan reperksi negatif yang bakal timbul.

Saya juga hairan mengapa pengumuman untuk meluaskan penjualan kit ujian sendiri ke pasar raya, kedai serbaneka dan stesen minyak dibuat oleh KPDNHEP dan bukannya KKM? Bukankah perkara berkaitan pandemik sepatutnya diumumkan oleh KKM? Lebih-lebih lagi apabila Menteri Kesihatan, Khairy Jamaluddin mengumumkan pada bulan lalu, farmasi adalah tempat terbaik untuk membeli kit ujian sendiri Covid-19. Percanggahan antara kedua-dua kementerian ini bakal menimbulkan pemasalan kepada rakyat.

ADAM MALEK
Kuala Lumpur



SEKIRANYA dibenarkan dijual secara berleluasa, dikhawatiri akan ada kit ujian sendiri Covid-19 tiruan.

Elak risiko jualan kit ujian sendiri tiruan

Adam Malek,
Kuala Lumpur

Keputusan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) untuk membenarkan jualan kit ujian sendiri COVID-19 di rangkaian kedai serbaneka dan stesen minyak bukan langkah bijak.

Walaupun keputusan itu dilihat akan memudahkan rakyat namun, ia juga akan membawa kesan negatif dari segi keselamatan dan kualiti produk itu sendiri. Antaranya adalah kebenaran jualan di premis sebegini akan membuka ruang kepada wujudnya kit ujian tiruan.

Hal ini sudah kita lihat sebelum ini berdasarkan kes pelitup muka tiruan yang dikesan seawal pandemik ini bermula. Disebabkan permintaan naik mendadak, wujud pihak yang mahu meraih keuntungan segera mula menyediakan dan menjual pelbagai jenis pelitup muka meskipun tidak memenuhi piawaian perubatan yang ditetapkan. Malah terdapat laporan menyebut produk yang dihasilkan itu bersumberkan pelitup muka yang di-kitar semula.

Dalam konteks kit ujian sendiri pula, sekiranya ia dibenarkan dijual secara berleluasa, dikhuatiri isu kit tiruan atau yang tidak diluluskan juga akan timbul. Malah di media sosial terdapat aduan mengenai kit ujian sendiri yang dibeli dalam talian tidak memberi keputusan yang tepat dan memuaskan.

Selagi COVID-19 masih wujud, tanpa kawalan kualiti yang betul, sudah pasti produk ini juga akan terjebak di 'pasaran gelap'. Perkara yang ter-

lalu penting seperti kit ujian sendiri ini tidak wajar diambil mudah kerana ia bakal membuka ruang kepada penipuan yang memberi risiko tinggi kepada pengguna.

Sebagai seorang bapa saya lebih yakin jika mem-



Pengguna perlu pastikan kit ujian sendiri COVID-19 dapat kelulusan KKM. (Foto hiasan)

beli kit ujian sendiri daripada farmasi atau klinik, kerana sudah pasti ia disahkan dan diluluskan Pihak Berkuasa Peranti Perubatan, Kementerian Kesihatan Malaysia (MDA) dan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM).

Ketika ini, kit ujian sendiri cuma dapat dibeli di farmasi dan ia seharusnya dikekalkan begitu dalam menjamin kredibiliti serta memastikan legitimasi kit berkenaan. Malah, di negara seperti United Kingdom (UK) dan India, kit ujian sendiri hanya boleh dijual di farmasi dan pusat kesihatan yang diluluskan.

Justeru, saya berharap langkah yang sama dibuat kerajaan. Mohon kerajaan tidak membuat keputusan secara melulu sekadar untuk populariti tanpa mempertimbangkan risiko keselamatan dan kesan negatif yang bakal timbul.

Malah, sebenarnya sedikit hairan, mengapakah pengumuman untuk meluaskan penjualan kit ujian sendiri di pasar raya, kedai serbaneka dan stesen minyak dibuat oleh KPDNHEP dan bukannya KKM.

Bukankah perkara berkaitan pandemik sepatutnya diumumkan oleh KKM? Lebih-lebih lagi apabila menteri, Khairy Jamaluddin sudah mengumumkan bulan lalu bahawa farmasi adalah tempat terbaik untuk membeli kit ujian sendiri COVID-19.

Peranggahan antara kedua-dua kementerian ini mencerminkan isu jurang komunikasi dan persefahaman antara mereka yang bakal menimbulkan permasalahan kepada rakyat.

Pembaca yang ingin berkongsi pandangan dan membuat aduan boleh e-mel ke bhforum@bh.com.my

PRIORITISE SAFETY

BEWARE OF FAKE SELF-TEST KITS

I READ with interest the statement by Domestic Trade and Consumer Affairs Minister Datuk Seri Alexander Nanta Linggi that Covid-19 self-test kits will be made available at supermarkets, convenience stores and petrol stations.

This may seem to be a practical move by the government to provide convenience to consumers by making these self-test kits easily available.

While I understand that the low price and easy access would benefit consumers, we cannot afford to take this matter lightly without considering the negative repercussions.

During this Covid-19 pandemic, the availability of self-test kits should, of course, be welcomed.

However, we cannot simply opt for

convenience at the expense of safety or quality.

What I mean by this is presently, self-test kits are made available at pharmacies, which are available in every township, suburb and residential area.

When we buy self-test kits from pharmacies, we can be assured that these self-test kits are approved and certified by the Medical Device Authority (MDA) and the Health Ministry.

But when you open up to other outlets, there will be counterfeits or kits that are not approved by the authorities.

When the pandemic broke out last year, the demand for face masks shot up drastically. Everyone was selling them.

Some of these face masks did not

meet the medical standard and did not fulfil their purpose of protection against the virus.

There were even reports of cases where face masks were produced by using recycled face masks.

By analogy, if self-test kits are made available easily at multiple outlets, counterfeit or unapproved kits may also arise.

Even now we hear cases of self-test kits sold online that give inaccurate results.

As long as Covid-19 exists, this may lead to the possibility of a black market with no quality control.

We know how creative and how resourceful Malaysians can be and we do not want something as important as these self-test kit to be the subject

matter of scams, putting people at risk with a false sense of security.

As a father of two, I am more confident if I were to buy the kits from a pharmacist or a proper healthcare provider, knowing that the self-test kits would have been verified and approved by MDA and the Health Ministry.

Covid-19 self-test kits are now available at pharmacies. I believe this should be maintained.

Recently, I read that the United Kingdom and India had made self-test kits available only at pharmacies and certified bodies.

The government needs to set its priorities right. Prioritise the safety of the people.

I also wonder why the announce-

ment to expand the sale of self-test kits to supermarkets, convenience stores and petrol stations was made by the Domestic Trade and Consumer Affairs Ministry and not the Health Ministry.

Shouldn't healthcare issues be under the Health Ministry?

This is especially when Health Minister Khairy Jamaluddin had announced last month that pharmacies were the best place to buy Covid-19 self-test kits.

This sort of contradiction between the two ministries shows a lack of communication and understanding between them that may create problems, putting the public at risk.

ADAM MALEK
Kuala Lumpur

*Harga (RM/kg) Sumber: KPONHEP