



KERATAN AKHBAR DAN MEDIA ONLINE UNTUK MAKLUMAN :

**Y.B. MENTERI
Y.B. TIMBALAN MENTERI
Y.BHG. KSU
Y.BHG. TKSU (PDN)
Y.BHG. TKSU (PUP)
SETIAUSAHA AKHBAR**

5 OGOS 2022 (JUMAAT)



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EKRUAL PENGGUNA

KERATAN AKHBAR DAN MEDIA ONLINE (KPDNHEP)

5 OGOS 2022 (JUMAAT)



DARI 2020 hingga Mei lalu, sebanyak 71,833 kes scam dilaporkan melibatkan kerugian dan kehilangan mencecah RM5.2 bilion.

PENIPUAN ONLINE

Selangor, ibu kota, Johor paling parah!

Kuala Lumpur

Semenjak negara dilanda pandemik Covid-19, sektor e-dagang yang semakin berkembang luas dengan kecenderungan pengguna menggunakan transaksi dalam talian, secara tidak langsung mengundang kewujudan banyak scammer menggunakan taktik dan helah mengeksploitasi teknologi untuk melakukan penipuan terhadap mangsanya.

Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna Datuk Seri Alexander Nanta Linggi berkata, sebahagian besar kes penipuan membabitkan kategori transaksi dalam talian selain laporan penipuan berkaitan barang tiruan, perkhidmatan dan harga mengelirukan.

"Justeru, scam (penipuan) dalam konteks KPDNHEP

(Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna) adalah lebih kepada penipuan pembelian barangan mahupun perkhidmatan dalam talian dari segi harga mahupun barang itu sendiri, barang yang dipesan tidak sampai, iklan mengelirukan dan sebagainya," katanya dalam wawancara eksklusif dengan Bernama.

Nanta berkata, KPDNHEP menerima 15,957 aduan daripada pengguna bagi tempoh 1 Jan hingga 31 Julai tahun ini dan daripada jumlah itu, penipuan transaksi dalam talian mencatat aduan tertinggi dengan 4,760 kes, harga mengelirukan (4,187) dan perkhidmatan mengelirukan (3,289).

"Daripada keseluruhan aduan, tiga negeri yang menerima aduan tertinggi ialah Selangor dengan 4,611 aduan, Kuala Lumpur (3,601

dan Johor (1,272)," katanya.

Beliau berkata, menurut laporan daripada Polis Diraja Malaysia (PDRM) dari 2020 hingga Mei lalu, sebanyak 71,833 kes scam dilaporkan melibatkan kerugian dan kehilangan mencecah RM5.2 bilion dengan 68 peratus daripada jumlah itu merupakan scammer dalam talian.

"KPDNHEP menerima sebanyak 4,018 aduan berkenaan scam dalam talian dari tahun 2020 hingga 17 Februari 2022 membabitkan kerugian dan kehilangan berjumlah RM21.7 juta," katanya.

Melihat kepada trend penipuan (scammer) yang meningkat saban tahun, beliau berkata, KPDNHEP mengambil langkah proaktif dengan mengandaskan usaha untuk menyedarkan masyarakat berhubung taktik pemerdayaan yang digunakan

sindiket penipuan itu.

Beliau berkata KPDNHEP melaksanakan pelbagai program advokasi kepenggunaan selain mendedahkan masyarakat berhubung teknik penipuan yang dilakukan, literasi kewangan, perniagaan tidak wujud, deposit yang tinggi, terima mesej menangi hadiah atau peraduan tapi perlu bayar terlebih dahulu dan menerima untung tidak munasabah.

Nanta berkata, Bahagian Penguat Kuasa KPDNHEP mempunyai peruntukan di bawah Akta Perlindungan Pengguna 1999 berkaitan perdagangan elektronik (online) iaitu Peraturan-Peraturan Perlindungan Pengguna (Urusniaga Perdagangan Elektronik) 2012 untuk menyiasat dan mengambil tindakan sekiranya terdapat pelanggaran ke atas undang-undang berkaitan.

Senarai Harga Barang Keperluan	
• Ayam	RM8.90
• Daging Lembu Tempatan	RM39
• Daging Lembu Import	RM65.90
• Telur Gred A	RM13.50
• Ikan Kembung	RM10.99
• Minyak Masak	RM9.50
• Gula Pasir	RM2.85
• Bawang Besar Holland	RM4.50
• Bawang Putih	RM8.90
• Cili Merah	RM16
• Kubis Tempatan	RM4
• Tepung Gandum	RM3.50

*Harga (RM/kg) Sumber: KPDNHEP