



TEKS UCAPAN



YB DATO' SRI HASAN BIN MALEK
MENTERI PERDAGANGAN DALAM NEGERI,
KOPERASI DAN KEPENGGUNAAN

PROGRAM FRANCAIS KOMUNITI PORT DICKSON
DI DATARAN SERI KEMANG, PORT DICKSON, NEGERI SEMBILAN
14 FEBRUARI 2015

Yang saya hormati, Saudara Pengerusi Majlis,

Yang Berhormat Dato' Haji Abu Ubaidah bin Dato' Haji Redza
Pengerusi Jawatankuasa Bertindak Kemudahan Awam,
Alam Sekitar, Koperasi dan Kepenggunaan Negeri Sembilan

Yang Berbahagia Dato' Basaruddin bin Sadali
Timbalan Ketua Setiausaha (Francais dan Kepenggunaan)
KPDNKK

Yang Berbahagia Dato' Zaidon bin Asmuni
Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan) KPDNKK

Yang Berbahagia
Dato' Syed Kamaruzaman bin Dato' Syed Zainal Khodki Shahabudin
Pengarah Urusan PNS

Yang Berusaha Tuan Haji Mohd. Salleh bin Ma'mor
Pengarah, KPDKK Negeri Sembilan

Yang Berbahagia Datuk Mohd Latip Sarrugi
Pengerusi Persatuan Francais Malaysia (MFA)

Ketua-Ketua Agensi,

Pegawai-pegawai kanan Kementerian,

Ketua-Ketua Jabatan Persekutuan dan Negeri,

Komuniti Francais,

Pemimpin-pemimpin masyarakat,

Rakan-rakan media

Persatuan-persatuan NGO,

Yang Berbahagia Datuk-Datuk, Tuan-tuan dan puan-puan yang dihormati sekalian.

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, salam sejahtera dan Salam
1Malaysia.

1. Bersyukur saya kepada Allah Subhana Wata'ala kerana dengan izin dan
limpah kurniaNya kita dapat bersama-sama hadir dalam Program Francais Komuniti
Port Dickson pada hari ini.

2. Terlebih dahulu saya ingin mengucapkan terima kasih atas kehadiran Yang Berbahagia Datuk-Datuk, Tuan-Tuan dan Puan-Puan dalam majlis ini. Saya turut merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada KPDNKK Negeri Sembilan, komuniti setempat, persatuan-persatuan NGO, ahli persatuan penjaja, ahli-ahli koperasi serta semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung yang telah memberikan kerjasama erat untuk menjayakan program ini.

3. Tidak ketinggalan juga saya ingin merakamkan penghargaan dan ucapan terima kasih saya atas kehadiran Yang Berhormat Dato' Haji Abu Ubaidah bin Dato' Haji Redza, Pengerusi Jawatankuasa Bertindak Kemudahan Awam, Alam Sekitar, Koperasi dan Kepenggunaan Negeri Sembilan yang turut sama hadir di majlis ini.

4. Untuk makluman hadirin sekalian, Program Francais Komuniti Port Dickson ini merupakan program Francais Komuniti yang pertama dianjurkan pada tahun ini. Ia sebagai pembuka tirai kepada program Francais Komuniti yang dirancang untuk dilaksanakan di tujuh buah zon di seluruh Malaysia sepanjang tahun 2015 ini. Program Francais Komuniti Port Dickson yang diadakan pada kali ini menampilkan sedikit kelainan berbanding program Francais Komuniti yang pernah dilaksanakan pada tahun-tahun sebelumnya. Saya telah mengarahkan supaya program Francais Komuniti pada tahun ini diadakan di bandar-bandar kecil di seluruh negara mengikut zon-zon yang telah ditentukan. Jika sebelum ini program Francais Komuniti ini lebih bertumpu di bandar-bandar besar atau di ibu negeri seperti di Kuala Lumpur, Johor Bahru, Bandaraya Melaka dan sebagainya, pada tahun ini Kementerian saya menampilkan sedikit kelainan dengan mengubah lokasi penganjuran ke bandar-bandar seperti Port Dickson, Taiping, Miri, Sandakan, Kemaman, Batu Pahat dan Langkawi. Perubahan lokasi penganjuran ini adalah bertujuan supaya setiap lapisan masyarakat di seluruh negara dapat didekati sekaligus dapat memperolehi manfaat hasil daripada program kesedaran francais yang akan diadakan di beberapa lokasi baru di serata tanahair.

Tuan-Tuan dan Puan-Puan,

5. Dalam program Francais Komuniti ini, pihak Kementerian berusaha untuk mendekati masyarakat dengan memberikan maklumat dan bimbingan untuk membangunkan perniagaan dan keusahawanan francais. Program sebegini perlu dilaksanakan kerana pihak Kementerian berpandangan bahawa ia sesuai untuk menggalakkan masyarakat menceburi bidang keusahawanan di negara ini. Di Kementerian saya, Program Francais Komuniti merupakan salah satu program utama atau *flagship program* khusus untuk membangunkan keusahawanan francais bertujuan untuk membawakan peluang perniagaan francais kepada semua golongan masyarakat di seluruh negara sesuai dengan *tagline* 'Francais Untuk Semua (*Franchise For All*)'.

6. Selaras dengan objektif tersebut, Program Francais Komuniti di Port Dickson ini mengandungi aktiviti-aktiviti seperti berikut :

- Pameran oleh empat puluh (40) pempamer yang terdiri daripada franchisor-franchisor tempatan, agensi-agensi di bawah KPDKK seperti PNS, SSM, SKM, Bank Rakyat, MyIPO, MKM, MyCC, agensi-agensi kerajaan seperti MARA, FAMA dan TEKUN, bank-bank, persatuan penjaja, koperasi-koperasi, peniaga-peniaga kecil tempatan dan Dewan Perniagaan India Negeri Sembilan;
- Sesi seminar francais selama dua hari;
- Demonstrasi produk dan perkhidmatan oleh franchisor dan francais; dan
- Sesi suai padan atau *business matching* di antara bakal-bakal francais yang berpotensi dengan franchisor.

Tuan-Tuan dan Puan-Puan,

7. Kerajaan telah memperkenalkan dan membangunkan sistem francais di Malaysia bagi membolehkan lebih ramai bakal-bakal usahawan menceburi bidang perniagaan francais khususnya francais berskala kecil atau mikro kerana perniagaan

melalui sistem francais merupakan model perniagaan yang berisiko rendah sekiranya dibandingkan dengan memulakan perniagaan sendiri. Ekosistem pembangunan perniagaan francais di bawah sistem francais adalah lengkap dengan peraturan-peraturan dan undang-undang untuk menjaga kepentingan francaisor dan francais. Kementerian saya juga sedang meneliti untuk menambahbaik Akta Francais 1998 bagi mewujudkan persekitaran yang lebih kondusif untuk membangunkan lagi industri francais.

8. Sistem francais merupakan satu kaedah yang amat berkesan untuk mewujudkan keusahawanan di semua lapisan masyarakat telah mendorong Kerajaan untuk meningkatkan usaha dan inisiatif membangunkan industri francais tempatan dengan menggalak dan memudahkan lebih banyak usahawan mengembangkan perniagaan mereka melalui sistem francais. Sehingga hari ini, sejumlah 760 sistem francais yang terdiri daripada pelbagai sektor telah didaftarkan dengan Pejabat Pendaftar Francais KPDNKK. Daripada jumlah tersebut, sejumlah 7,525 perniagaan francais telah berjaya diwujudkan.

9. Kementerian melalui PNS juga telah melaksanakan program Transformasi Perniagaan (B.I.T). Melalui program B.I.T ini, PNS akan mengenalpasti dan membantu usahawan PKS ini memodenkan perniagaan mereka. Program-program di bawah B.I.T ini digarap meliputi usaha menaiktaraf Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) dari segi imej, kualiti perkhidmatan dan konsep perniagaan. Program ini merupakan program yang memfokuskan kepada usahawan PKS bagi membentuk mereka agar menjadi lebih kompetitif dan sistematik dalam menjalankan perniagaan serta membimbing mereka supaya mampu berdaya saing di pasaran dan seterusnya perniagaan tersebut dapat dibangunkan ke arah perniagaan francais. Hasilnya kelak, gerai berbentuk tradisional di tepi-tepi jalan akan ditransformasikan kepada bentuk gerai yang lebih moden sekaligus menjadikan perniagaan tersebut berkembang menjadi pra-francaisor. Sekaligus, usahawan akan menjana lebih keuntungan dan mengembangkan perniagaan mereka secara lebih efektif. Di dalam program B.I.T ini juga, para usahawan kecil-

kecilan yang mempunyai produk dan perkhidmatan yang mampu dikomersilkan akan diberikan bantuan dan dibimbing sehingga mampu menjadi francaisor dalam tempoh masa tertentu.

10. Sejak kerajaan memperkenalkan konsep perniagaan secara francais di negara ini pada tahun 1992 yang telah diilhamkan oleh bekas Perdana Menteri Malaysia Yang Amat Berbahagia Tun Dr. Mahathir Mohamed, bilangan syarikat yang melibatkan diri dalam bidang perniagaan secara francais terus meningkat dari semasa ke semasa. Perkembangan positif ini memberikan petanda baik bukan sahaja kepada masa depan pertumbuhan ekonomi negara, bahkan ke arah mewujudkan kehidupan yang lebih selesa kepada para usahawan terutamanya usahawan kecil dan sederhana untuk menceburi bidang keusahawanan francais. Usaha dan komitmen yang diberikan oleh semua penggiat dalam industri francais di negara ini telah mendapat pengiktirafan yang sewajarnya daripada Kerajaan.

11. Dalam mempertingkatkan industri francais di negara ini, pelbagai usaha perlu dilakukan oleh pelbagai pihak bagi memantapkan industri francais di Malaysia. Antaranya ialah meningkatkan daya saing, melakukan transformasi dalam menjalankan perniagaan, di samping pembangunan modal insan serta koordinasi di antara agensi di bawah KPDNKK seperti PNS dengan Bahagian Pembangunan Francais bersama-sama dengan Persatuan Francais Malaysia (MFA). Sebagai contoh, bagi program pembangunan modal insan, terdapat dua agensi yang melaksanakan program latihan francais iaitu Akademi PNS dan Maktab Koperasi Malaysia. Saya sentiasa percaya bahawa modal insan adalah aset yang paling penting dalam mencapai matlamat untuk menjadikan Malaysia sebagai hub industri francais di Asia Tenggara dan Timur Tengah menjelang tahun 2020 selaras dengan matlamat akhir Pelan Induk Pembangunan Francais Negara (*Franchise Blueprint*). Dalam hal ini, saya berbangga yang agensi di bawah KPDNKK bergabung tenaga untuk memastikan latihan modal insan di pelbagai peringkat dalam industri francais dipergiatkan dan semestinya kerjasama seperti ini perlu sentiasa dipertingkatkan. Saya yakin sekiranya ekosistem pembangunan francais di bawah KPDNKK bergerak

secara bersepadu dan harmoni, banyak isu-isu pelaksanaan pembangunan francais dapat diselesaikan, seterusnya memberikan faedah kepada industri francais dan meningkatkan sumbangan kepada ekonomi negara.

Tuan-Tuan dan Puan-Puan,

12. Sebagai bukti bahawa industri francais di Malaysia mempunyai potensi yang tinggi dan berperanan penting dalam menjana ekonomi negara, pada pengumuman Bajet 2015 pada tahun lepas, YAB Perdana Menteri telah mengumumkan untuk memperuntukkan sehingga RM20 juta kepada industri francais Malaysia khususnya untuk mempergiatkan eksport syarikat francais Malaysia ke luar negara.

13. Bagi mendengar pandangan dan cadangan daripada semua pihak dalam industri francais di negara ini, pada tahun ini saya telah memulakan sesi *engagement* dengan para penggiat industri francais (francaisor tempatan dan francaisor asing) di dalam satu sesi '*Business Over Coffee*' yang telah diadakan di Ibu Pejabat KPDNKK. Saya berasa begitu bangga apabila dimaklumkan oleh para francaisor dan francaisi yang hadir pada sesi berkenaan bahawa rata-rata penggiat industri francais di Malaysia telah berjaya memperkembang dan mempertingkatkan sektor perniagaan masing-masing sama ada dalam sektor makanan dan minuman (F&B), kecantikan dan kesihatan, pendidikan, sektor perkhidmatan, peruncitan dan sebagainya. Mereka juga mengakui bahawa dengan adanya bantuan dan kemudahan yang disediakan oleh Kerajaan melalui KPDNKK dan agensi-agensinya, ia telah banyak membantu mereka dalam memperkembangkan lagi perniagaan francais mereka, baik di dalam mahupun di luar negara. Saya juga menyarankan supaya usahawan-usahawan Bumiputera turut menyertai program pembangunan francais yang dijalankan di bawah KPDNKK dan agensi-agensinya.

14. Namun begitu, pada pendapat saya, walaupun apa jua bentuk bantuan dan kemudahan yang telah diberikan untuk memajukan industri francais negara, hasrat

dan usaha Kerajaan ini hanya akan membuahkan hasil sekiranya mendapat sokongan padu dan sambutan daripada semua pihak. Saya berharap dengan terlaksananya Program Francais Komuniti ini, para pengunjung akan mengambil kesempatan ini untuk mendapatkan seberapa banyak maklumat berkaitan peluang perniagaan francais. Jadikanlah ini sebagai peluang terbaik untuk menceburi dalam perniagaan atau menjana pendapatan tambahan.

15. Akhir kata, saya merakamkan setinggi-tinggi ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam menjayakan Program Francais Komuniti Port Dickson ini terutamanya KPDNKK Negeri Sembilan, Bahagian Pembangunan Francais KPDNKK dan jabatan-jabatan Kerajaan di Port Dickson seperti Majlis Perbandaran Port Dickson, PDRM, RELA, FAMA, MARA dan Syarikat Air Negeri Sembilan (SAINS). Sesungguhnya dengan usaha gigih dan kerjasama semua pihak, saya yakin bahawa industri francais negara akan dapat berkembang dengan lebih pesat lagi pada masa hadapan dan setiap rakyat akan dapat menikmati hasil daripada usahasama ini.

16. Dengan lafaz Bismillah Al-Rahman Al-Rahim, saya dengan ini merasmikan Program Francais Komuniti Port Dickson untuk tahun 2015.

Wabillahi Taufik Wal Hidayah, Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan salam sejahtera.

Sekian, terima kasih.