

KENYATAAN MEDIA



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA
No. 13 Persiaran Perdana, Presint 2,
62623 Putrajaya
No. Telefon : 03-8882 5562
No. Fax : 03-8882 5569

KPDNHEP MENINGKATKAN PEMANTAUAN KE ATAS BEKALAN KEPERLUAN SEPANJANG MUSIM TENGGUJUH

PUTRAJAYA, 19 Disember 2021 – Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) sentiasa bersiap siaga dengan sebarang kemungkinan berikutan situasi semasa musim tengkujuh yang melanda Negara bagi memastikan bekalan keperluan mencukupi dan mudah diperolehi oleh pengguna ketika ini.

2. Pihak Kementerian ingin memaklumkan bahawa akan terus meningkatkan pemantauan ke atas kedudukan bekalan keperluan di seluruh Negara melalui pemeriksaan ke atas *Dedicated Distributor Manufacturer (DDM)*, *Dedicated Distributor Wholesaler (DDW)* dan *Dedicated Distributor Retailer (DDR)* yang telah dilantik di seluruh Negara selain di premis-premis lain. Pemantauan rapi ini adalah bagi memastikan bekalan keperluan sentiasa mencukupi bagi keperluan pengguna lebih-lebih lagi di kawasan yang terjejas teruk akibat banjir ketika ini.

3. Anggota penguat kuasa KPDNHEP di seluruh Negara juga akan sentiasa bekerjasama dengan agensi-agensi Kerajaan yang berkaitan bagi memastikan bekalan keperluan asas mencukupi dan mudah diperolehi di kawasan-kawasan yang terjejas.

4. Pusat Arahkan Penguatkuasaan (ECC) KPDNHEP di seluruh Negara juga telah diaktifkan serta-merta bagi memastikan laporan berhubung kekurangan bekalan keperluan asas di kawasan-kawasan yang terjejas akibat banjir dapat di atasi dengan segera selain kesiap-siagaan anggota penguat kuasa KPDNHEP untuk sentiasa berada di lapangan bagi menghadapi sebarang kemungkinan yang berlaku.

5. KPDNHEP juga ingin memberikan peringatan kepada Badan-Badan Bukan Kerajaan (NGO) atau pihak-pihak yang ingin menghulurkan bantuan kepada mangsa banjir termasuklah agensi-agensi Kerajaan agar mendapatkan bekalan barang keperluan terbabit melalui pemborong-pemborong yang ada di lokaliti-lokaliti tertentu dan bukan melalui premis-premis di peringkat runcit bagi mengelakkan bekalan keperluan terjejas.

6. KPDNHEP ingin memberikan amaran kepada semua peniaga agar tidak melakukan aktiviti menyorok bekalan keperluan ketika ini bagi memastikan keperluan asas pengguna di kawasan yang terjejas akibat banjir mencukupi dan mudah diperolehi. Peniaga yang didapati melakukan aktiviti menyorok bekalan keperluan ini akan dikenakan tindakan tegas di bawah Akta Kawalan Bekalan 1961.

7. Pengguna juga dinasihatkan agar sentiasa berhati-hati ketika musim tengkujuh ini dengan memastikan kesihatan dan keselamatan diri juga keluarga dan memaklumkan kepada pihak KPDNHEP sekiranya menghadapi kesukaran dalam memperolehi bekalan keperluan.

8. Sekiranya orang ramai mempunyai sebarang aduan atau maklumat berhubung perkara ini boleh melaporkan kepada pihak KPDNHEP melalui saluran aduan berikut:

- i. WhatsApp 019-279 4317
- ii. Portal e-aduan.kpdnhep
- ii. Call Centre 1-800-886-800
- iii. Emel e-aduan@kpdnhep.gov.my
- iv. Ez ADU KPDNHEP
- v. Pusat Arahkan Penguatkuasaan (ECC)
03-8882 6088/6245

Azman bin Adam
Pengarah Penguat Kuasa
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
dan Hal Ehwal Pengguna
PUTRAJAYA,

19 Disember 2021

LATAR BELAKANG

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) telah ditubuhkan pada 27 Oktober 1990. Matlamat penubuhan Kementerian adalah untuk menggalakkan pembangunan perdagangan dalam negeri yang berdaya maju, berdaya saing, dan berdaya mampan, khususnya di dalam sektor perdagangan pengedaran.

Sektor perdagangan pengedaran adalah antara penyumbang utama KDNK negara dan ia bertindak sebagai benteng kestabilan ekonomi, terutama semasa situasi ekonomi luaran berada di dalam keadaan ketidakpastian. Perdagangan pengedaran perlu kukuh bagi menampunkan sebarang ketidakstabilan dalam ekonomi negara.

Dalam masa yang sama, Kementerian juga komited dalam melindungi kepentingan dan hak-hak pengguna. Ini termasuk membangunkan ekosistem pengguna dan peniaga yang bersifat melengkapkan dan ke arah *self-regulated*, seiring dengan aspirasi ke arah masyarakat negara maju. Ia diharapkan akan melahirkan pengguna dan peniaga yang matang dan beretika dalam berurusan niaga, dan hasilnya adalah negara yang seimbang dari segi ekonomi dan sosial.

Agensi di bawah KPDNHEP :

