



TEKS UCAPAN



YB DATO' SRI HASAN BIN MALEK
MENTERI PERDAGANGAN DALAM NEGERI,
KOPERASI DAN KEPENGGUNAAN

MAJLIS PERHIMPUNAN BULANAN DAN PENYAMPAIAN WATIKAH
PELANTIKAN PEGAWAI PENGUATKUASA
DI DEWAN SERBAGUNA KPDNKK, PUTRAJAYA
16 APRIL 2015

Bismillahirrahmanirrahim

Assalammualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Salam sejahtera, salam 1Malaysia

1. Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah s.w.t. Kita masih diberi kesempatan untuk hadir bersama pada Majlis Penyampaian Watikah Pelantikan Pegawai Penguatkuasa pada hari ini.
2. Pada hari yang berbahagia ini, saya mengucapkan selamat datang kepada 264 orang pegawai penguatkuasa gred N41 dan penolong pegawai penguatkuasa N27 yang telah berjaya dilantik dan menerima watikah pelantikan hari ini.
3. Seramai 62 orang atau 72 peratus daripada 87 orang yang dilantik ke gred N41 adalah daripada calon kenaikan pangkat secara lantikan (KPSL). Begitu juga 140 orang atau 79 peratus daripada 177 orang yang dilantik ke gred N27 terdiri

daripada calon KPSL. Tahniah! Penyediaan peluang-peluang sebegini merupakan strategi penting yang telah membolehkan "*upward mobility*" di kalangan tuan-tuan dan puan-puan. "*Career path*" ini juga bermakna tanggungjawab tuan-tuan dan puan-puan semakin besar.

Tuan-tuan dan puan-puan,

4. Dalam menuju ke arah kecemerlangan, kita memerlukan perubahan. Apabila kita melakukan perubahan, barulah kita akan berganjak. Kita perlu melakukan satu lonjakan atau "*leap frogging*." Kita di kementerian ini sentiasa berhadapan dengan pelbagai rungutan dan keluh-kesah rakyat. Saya melihat perubahan amat penting dalam apa jua aspek. Kita tidak seharusnya terikat pada cara atau takuk lama kerana harapan dan permintaan daripada rakyat tidak pernah statik. Oleh itu, kita perlu sentiasa membuat perubahan apabila perlu.

5. Pelaksanaan Sistem Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST) baru masuk hari yang ke-16 hari ini. Setelah dua minggu pelaksanaan GST, bermacam-macam reaksi kedengaran. Saya sudah menjangkakan perkara ini akan berlaku. Itulah sebabnya saya sering mengingatkan tuan-tuan dan puan-puan sebelum ini bahawa tahun 2015 merupakan tahun yang paling mencabar bagi kita.

6. Tuan-tuan dan puan-puan janganlah berasa jemu untuk menjalankan pemeriksaan dan operasi kerana banyak faedah dan impaknya kepada rakyat. Kehadiran pegawai-pegawai penguatkuasa untuk membuat pemeriksaan kerap di lapangan sudah tentu akan memberi keyakinan kepada rakyat mengenai kesungguhan kerajaan dalam memastikan hak pengguna sentiasa dilindungi.

Tuan-tuan dan puan-puan,

7. Tuan-tuan dan puan-puan merupakan *cream of the cream* daripada puluhan ribu calon yang memohon. Untuk makluman, bagi jawatan pegawai penguatkuasa

gred N41, seramai 95,160 orang calon telah memohon. Daripada jumlah itu, hanya 5 peratus atau 4,650 orang calon yang layak ke peringkat temuduga. Namun demikian, hanya 87 orang atau 2 peratus calon yang telah berjaya temuduga.

8. Begitu juga dengan pemilihan jawatan bagi gred N27. Seramai 123,386 calon telah memohon dan hanya 7 peratus atau 8,490 orang calon yang berjaya ke sesi temuduga. Daripada jumlah itu, hanya 2 peratus atau 177 orang calon telah berjaya melepasi peringkat temuduga dan berada dalam dewan bersama-sama kita pada hari ini.

9. Bagi pegawai-pegawai baru, saya ingin mengingatkan bahawa cabaran yang kita galas adalah amat besar bagi memastikan tanggungjawab dapat dilaksanakan dengan cemerlang. Untuk itu, setiap pegawai mesti menunjukkan semangat kerja berpasukan yang tinggi, berintegriti, sentiasa berfikiran positif dan patuh kepada undang-undang.

10. Tuan-tuan dan puan-puan juga perlu sanggup berkorban masa dan tenaga kerana negara memerlukan tuan-tuan dan puan-puan.

11. Sebagai pegawai penguatkuasa, tuan-tuan dan puan-puan juga perlu mempunyai ilmu pengetahuan mengenai kepenggunaan kerana isu-isu kepenggunaan kini semakin mencabar dan kompleks. Peniaga dan pengguna masa kini bukan seperti zaman dahulu.

Tuan-tuan dan puan-puan,

12. Saya melihat pegawai-pegawai penguatkuasa sebagai nadi kepada kementerian ini. Walaupun berjumlah 2,065 orang di seluruh negara, namun operasi-operasi yang dilaksanakan telah memberi kesan yang mendalam.

13. Ini menunjukkan bahawa kita mempunyai pegawai-pegawai penguatkuasa yang berkualiti. Bagi saya, kualiti itu lebih penting daripada kuantiti. Saya berharap usaha cemerlang ini akan berterusan.

14. Dalam Ops Catut fasa 2, dari 1 hingga 14 april 2015 sebanyak 94,960 premis telah diperiksa manakala jumlah nilai rampasan RM56,908. Jumlah kes yang diambil ialah 240 dan kompaun yang dikeluarkan pula sebanyak RM35,650. Notis yang dikeluarkan pula ialah sebanyak 551.

15. Daripada jumlah kes yang diambil, sebanyak 117 adalah di bawah Akta Timbang Dan Sukat 1972; kes di bawah Akta Kawalan Harga Dan Antipencatutan 2011 sebanyak 112; Akta Perihal Dagangan 2011 sebanyak 6 kes; dan 5 kes di bawah Akta Perlindungan Pengguna 1999.

16. Bagi pemeriksaan terhadap caj perkhidmatan bermula 8 April hingga 14 April, sebanyak 698 pemeriksaan telah dijalankan dan 61 notis bagi caj perkhidmatan telah dikeluarkan.

17. Saya berharap tuan-tuan dan puan-puan sentiasa tabah menghadapi cabaran dalam melaksanakan tugas. Saya sentiasa bersama-sama tuan-tuan dan puan-puan dalam mendepani cabaran ini.

Ke bukit sama didaki;

Ke laut sama direnangi;

Hati gajah sama dilapah;

Hati kuman sama dicecah.

Sekian.

Wabillahitaufik walhidayah wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.