

**TEKS UCAPAN**

**YB DATUK SERI SAIFUDDIN NASUTION ISMAIL  
MENTERI  
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI &  
HAL EHWAL PENGGUNA**

**MAJLIS MAKAN MALAM SEMPENA ULANG TAHUN  
MDDA KE-25 TAHUN**

**22 NOVEMBER 2018**

**GROUND LEVEL, GRAND BALLROOM,  
GRAND HYATT KUALA LUMPUR**

ASSALAMUALAIKUM & SALAM SEJAHTERA

SELAMAT PETANG DAN TERIMA KASIH KEPADA  
ATURCARA MAJLIS

**SALUTASI**

**YBHG DATO' SRI JAMIL SALLEH**

KETUA SETIAUSAHA

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI  
& HAL EHWAL PENGGUNA

**YBHG DATO' MOHD ROSLAN MAHAYUDIN**

PENGARAH BAHAGIAN PENGUATKUASA

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI  
& HAL EHWAL PENGGUNA

**MR ROSEDY ISSA**

PRESIDEN

MALAYSIAN DIRECT DISTRIBUTION ASSOCIATION  
(MDDA)

**DATIN SYLVIA KOH**

TIMBALAN PRESIDEN

DAN Pengerusi Majlis

## SALUTASI

**MR. A.P. REDDY**

PRESIDEN

FEDERATION OF DIRECT SELLING ASSOCIATION,  
INDIA (FDSA)

**ROBERTO MONSANTO BASCUNA, JR**

PENGASAS

PHILIPPINE DIRECT DISTRIBUTION ASSOCIATION  
(PDDA)

EXCO MDDA,

AHLI-AHLI MDDA,

PARA PENAJA,

RAKAN AKHBAR,

TUAN-TUAN DAN PUAN-PUAN.

PERTAMA SEKALI, SAYA INGIN MENGUCAPKAN TERIMA KASIH KEPADA MDDA KERANA MENJEMPUT SAYA PADA MAJLIS INI. SAYA BENAR-BENAR BERBESAR HATI UNTUK BERADA DI SINI DENGAN ANDA SEMUA DAN MENJADI SEBAHAGIAN DARIPADA ACARA PENTING BAGI PERSATUAN INI.

TAHNIAH DAN **SELAMAT ULANG TAHUN KE-25 KEPADA MDDA** SEJAK IA DITUBUHKAN PADA 24 JUN 1993 YANG PADA DAHULUNYA DIKENALI SEBAGAI MULTI-LEVEL MARKETING ASSOCIATION MALAYSIA, (MLMA) DAN KINI SEPERTI YANG TUAN-TUAN DAN PUAN-PUAN KETAHUI KINI DIKENALI SEBAGAI MALAYSIAN DIRECT DISTRIBUTION ASSOCIATION (MDDA) PADA 1 OKTOBER 1999. ANDA SEMUA HARUS BERASA BANGGA DI ATAS PENCAPAIAN TUAN-TUAN DAN PUAN-PUAN DAN SAYA YAKIN SEMUA YANG BERADA DI SINI TIDAK KIRA ANDA ADALAH PEMILIK SYARIKAT ATAU PENGEDAR ATAU EJEN, KALIAN SEMUA TELAH MENYUMBANG KEPADA INDUSTRI JUALAN LANGSUNG DAN JUGA KDNK NEGARA.

SAYA GEMBIRA DAPAT MELIHAT MDDA BEKERJASAMA RAPAT DENGAN KPDNHEP DENGAN DIALOG TAHUNAN YANG DIANJURKAN DAN JUGA TURUT MEMBANTU BAHAGIAN PENGUATKUASA KEMENTERIAN UNTUK MERANGKA SUKATAN LENGKAP LATIHAN JUALAN LANGSUNG UNTUK MELATIH PEGAWAI PENGUATKUASA. DI SAMPING ITU, MDDA MEMAINKAN PERANAN PENTING SEBAGAI

'WATCHDOG' SERTA PUSAT BANTUAN UNTUK AHLI KORPORATNYA.

SAYA JUGA INGIN MENGAMBIL KESEMPATAN INI UNTUK MENGUCAPKAN TAHNIAH KEPADA MDDA KERANA BERJAYA MEMBENTUK DAN MELEBARKAN CABANGNYA DENGAN MENUBUHKAN AKADEMI MDDA YANG SAYA PERCAYA AKAN MEMBAWA INDUSTRI JUALAN LANGSUNG KE TAHAP PROFESIONALISM YANG LEBIH TINGGI.

INI JUGA SELARAS DENGAN DASAR KERAJAAN UNTUK MENINGKATKAN DAN MENAIK TARAF SUMBER MANUSIA NEGARA DAN MENYOKONG RAKYAT DALAM PELBAGAI BIDANG KE ARAH NEGARA BERPENDAPATAN TINGGI.

SAYA PERCAYA PADA PETANG INI, MDDA AKAN MENYAMPAIKAN SIJIL KEPADA KIRA-KIRA 70 ORANG PENGAMAL INDUSTRI YANG TELAH BERJAYA MENYEMPURNAKAN KURSUS '*DIRECT SELLING INTRAPRENEURSHIP TRAINING*' SECARA INTENSIF SELAMA 2 HARI. TAHNIAH. SAYA BERHARAP MDDA AKAN TERUS BERJAYA DALAM BIDANG LATIHAN INI DENGAN MENAMBAH NILAI POSITIF KEPADA LEBIH BANYAK PENGAMAL MELALUI PROGRAM PENDIDIKAN INI.

TUAN-TUAN DAN PUAN-PUAN,

SEPERTI YANG KITA KETAHUI, INDUSTRI JUALAN LANGSUNG DI NEGARA INI TELAH MENCAPAI TAHAP MATANG DAN SAYA DENGAN BANGGA MENGUMUMKAN BAHAWA MALAYSIA BERADA DI KEDUDUKAN KE-9 DALAM JUALAN GLOBAL DALAM KALANGAN SEMUA NEGARA DI DUNIA DAN KITA BERADA PADA TANGGA KE-4 DI ASIA. NOMBOR SATU ADALAH CHINA, DIKUTI OLEH KOREA, KEMUDIAN JEPUN DIKUTI OLEH MALAYSIA. KITA ADALAH ANTARA 5 NEGARA TERATAS DI ASIA DARI SEGI PENDAPATAN JUALAN DAN 10 TERATAS DI DUNIA. SILA BERIKAN TEPUKAN GEMURUH UNTUK DIRI KALIAN SEMUA UNTUK PENCAPAIAN YANG HEBAT INI.

PADA 2017, INDUSTRI JUALAN LANGSUNG DI MALAYSIA TELAH MENYUMBANG LEBIH DARIPADA RM13 BILION HASIL JUALAN DENGAN LEBIH DARIPADA 4 JUTA RAKYAT MALAYSIA DARI PELBAGAI MASYARAKAT DAN STATUS YANG TERLIBAT DALAM INDUSTRI INI. KAMI MENJANGKAKAN INDUSTRI INI MEMPEROLEH HASIL SEBANYAK RM20 BILION MENJELANG TAHUN 2020 SEPERTI YANG TERMAKTUB DI DALAM PELAN HALA TUJU INDUSTRI JUALAN LANGSUNG 2010.

DI MALAYSIA PRODUK BERASASKAN MAKANAN KESIHATAN MENCATATKAN PERATUSAN PALING TINGGI IAITU SEBANYAK 54%. PRODUK-PRODUK SEPERTI SUPLEMEN, VITAMIN, TONIK KESIHATAN ANTARA PRODUK YANG LARIS DALAM SEGMENT INI. SEGMENT KOSMETIK DAN PENJAGAAN DIRI

MENYUMBANG SEBANYAK 13% DAN BERKONGSI PERATUS YANG SAMA DENGAN JUALAN PERKAKASAN RUMAH. LAIN-LAIN SEPERTI BAHAN MAKANAN, BUKU DAN ALAT TULIS, PAKAIAN DAN LAIN-LAIN PULA BERKONGSI YANG BERBAKI 20%.

KAMI JUGA MENYEDARI BAHAWA INDUSTRI JUALAN LANGSUNG MENYEDIAKAN SALURAN DAN AKSES KEPADA PRODUK YANG UNIK DAN JUGA MENAWARKAN PELUANG KEPADA ORANG RAMAI UNTUK TERLIBAT DALAM BIDANG KEUSAHAWANAN. OLEH ITU, INDUSTRI PERLU DIBIMBING DENGAN SEWAJARNYA UNTUK MEMASTIKAN PERTUMBUHAN YANG SIHAT, BERDAYA SAING DAN BERETIKA.

SAYA PERCAYA BAHAWA DENGAN HUBUNGAN ANTARA MDDA DAN KEMENTERIAN, KITA BOLEH MENGAMBIL INDUSTRI INI KE TAHAP YANG LEBIH TINGGI.

TUAN-TUAN DAN PUAN-PUAN YANG BERBAHAGIA SEKALIAN,

SAYA INGIN JUGA MENASIHATI KEPADA PENGGUNA YANG MERASAKAN MEREKA TERTIPU DENGAN SYRAIKAT-SYARIKAT YANG MENJALANKAN JUALAN LANGSUNG INI AGAR TAMPIL MEMBUAT ADUAN KEPADA PIHAK KEMENTERIAN. SAYA MEMBERI JAMINAN BAHAWA HAK MEREKA AKAN DILINDUNGI DENGAN TINDAKAN BIDANG KUASA YANG TERTAKLUK DIBAWAH KEMENTERIAN INI.

BERDASARKAN REKOD SEJAK 2005 HINGGA 2017 TERDAPAT SENARAI 34 SYARIKAT YANG TELAH DIBATALKAN ATAU DITARIK BALIK LESEN JUALAN LANGSUNG MEREKA KERANA DIDAPATI MELANGGAR SYARAT-SYARAT YANG DITETAPKAN. KEMENTERIAN TIDAK AKAN BERKOMPROMI DENGAN SYARIKAT-SYARIKAT YANG MENJALANKAN AKTIVITI BERUNSUR MENGELIRUKAN PENGGUNA, MEMBUAT PELABURAN UNTUNG JANGKA PENDEK DAN APA-APA UNSUR SKIM CEPAT KAYA DAN PIRAMID AKAN DIKENAKAN TINDAKAN TEGAS MENGIKUT NAS UNDANG-UNDANG.

SEBAGAI KEMENTERIAN YANG MELESENKAN INDUSTRI JUALAN LANGSUNG, PIHAK KEMENTERIAN SENTIASA MENEKANKAN BAHAWA JUALAN LANGSUNG BUKANLAH SEBUAH PELABURAN ATAU PERJUDIAN YANG HANYA MENANTI KEUNTUNGAN TANPA BERBUAT APA-APA, SEBALIKNYA JUALAN LANGSUNG ADALAH PERNIAGAAN, URUSAN JUAL BELI SESUATU PRODUK ATAU PUN PERKHIDMATAN YANG DITAWARKAN KEPADA PENGGUNA DAN SEBAGAI BALASAN, PIHAK YANG MENJUAL PRODUK ATAU PUN PERKHIDMATAN MEMPEROLEHI KEUNTUNGAN, BONUS ATAU GANJARAN HASIL DARIPADA USAHA KERAS MEREKA MEMPROMOSIKAN PRODUK-PRODUK TERSEBUT.

JUSTERU, PRODUK ATAUPUN PERKHIDMATAN YANG DITAWARKAN OLEH SYARIKAT MESTILAH BERKUALITI TINGGI DAN MEMENUHI KRITERIA YANG TELAH DITETAPKAN OLEH PIHAK KEMENTERIAN.



SEBAGAI CONTOH, JIKA SYARIKAT MEMASARKAN PRODUK BERASASKAN KOSMETIK ATAU UBAT, PIHAK SYARIKAT PERLU MENDAPATKAN KELULUSAN DARIPADA KEMENTERIAN KESIHATAN. JIKA MELIBATKAN PRODUK ELEKTRIK ATAU ELEKTRONIK PIHAK SYARIKAT PERLU MENDAPATKAN KELULUSAN DARIPADA SIRIM. HAL INI BAGI MEMASTIKAN PRODUK ATAU PERKHIDMATAN YANG DITAWARKAN SUDAH TERJAMIN MUTU DAN KUALITINYA SEBELUM DIPASARKAN KEPADA PENGGUNA.

PIHAK KEMENTERIAN SENTIASA MEMANDANG SERIUS TERHADAP ETIKA PERNIAGAAN YANG DIJALANKAN OLEH PIHAK SYARIKAT. JUSTERU, SEGALA ADUAN YANG DILAPORKAN OLEH PENGGUNA AKAN DIAMBIL TINDAKAN OLEH PIHAK KEMENTERIAN TANPA MENGIRA STATUS DAN SEBAGAINYA. PIHAK KEMENTERIAN SENTIASA MENGAMALKAN SIKAP “MESRA PENGGUNA” DALAM MENDENGAR ADUAN YANG DILAPORKAN. JIKA DIDAPATI BERSALAH, PIHAK KEMENTERIAN TIDAK TERAGAK-AGAK UNTUK MEMBATALKAN LESEN JUALAN LANGSUNG SYARIKAT.

WALAU BAGAIMANAPUN, SEPERTI YANG KITA SEMUA TAHU, TERDAPAT BEBERAPA ORANG YANG CUBA MEMBUAT WANG DENGAN CARA YANG SALAH DAN ORANG RAMAI KELIRU ANTARA JUALAN LANGSUNG DAN PIRAMID YANG TIDAK SAH ATAU SKIM PONZI MENYEBABKAN MEREKA BERFIKIR BAHAWA KEDUA-DUA PERNIAGAAN ADALAH SATU BENTUK

PERNIAGAAN YANG SAMA. ISU-ISU INI MEMBERIKAN PERSEPSI YANG TIDAK BAIK KEPADA SYARIKAT ATAU PARA PENGEDAR YANG MENJALANKAN PERNIAGAAN JUALAN LANGSUNG YANG SAH DAN MEREKA SERING MENJADI STIGMA OLEH ORANG AWAM.

SAYA INGIN MENDESAK TEMAN - TEMAN DARI RANGKAIAN MEDIA UNTUK MENGAMBIL PERHATIAN TENTANG PERKARA INI DAN MENGAJAI SETIAP KES DENGAN TELITI SEBELUM MENERBITKAN BERITA KERANA IA AKAN MENJADI KETIDAKADILAN YANG BESAR KEPADA INDUSTRI JUALAN LANGSUNG MENDAPATKAN IMEJ YANG SALAH DISEBABKAN OLEH KESILAPAN ATAU KETIDAKTAHUAN INI.

DISINI SAYA INGIN TEKANKAN BEBERAPA CIRI-CIRI SKIM PYRAMID YANG TIDAK DIBENARKAN. PERTAMA, PROMOSI SESUATU ATAU PEMBAYARAN BONUS ADALAH BERDASARKAN PEREKRUTAN ATAU PENGENALAN PESERTA, BUKANNYA MELALU PENJUALAN PRODUK ATAU PERKHIDMATAN. KEDUA, KONTRAK BERTULIS TIDAK DISEDIAKAN KEPADA PESERTA. KETIGA, PENGEDAR DIKEHENDAKI MEMBELI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN DENGAN AMAUN YANG TIDAK MUNASABAH DAN TIDAK DIBERI KEBEBASAN SEPENUHNYA SERTA DIDESAK UNTUK MEMBELI PAKEJ-PAKEJ BARANG YANG TERPILIH SAHAJA UNTUK MELAYAKKAN MEREKA UNTUK MENDAPATKAN BONUS SERTA DASAR BAYAR BAGI PRODUK DAN PERKHIDMATAN JUGA TURUT TIDAK DISEDIAKAN. SENARAI YANG SAYA SEBUTKAN TADI

ADALAH DIANTARA 10 CIRI-CIRI SKIM PIRAMID YANG TIDAK DIBENARKAN DI DALAM INDUSTRY JUALAN LANGSUNG. SEKIRANYA ADA DIANTARA SYARIKAT-SYARIKAT KALIAN ADA MELAKUKAN PERKARA-PERKARA YANG SAYA SEBUTKAN TADI, SILA LAPORKAN KEPADA PIHAK KPDNHEP.

SAYA INGIN MENGULANGI DI SINI BAHAWA SEMUA PERNIAGAAN YANG MEMPUNYAI SKIM PELABURAN WANG ATAU PONZI SEPERTI PELABURAN HARTANAH, PERTUKARAN MATA WANG (FOREX), EMAS YANG BERSEMBUNYI DI BAWAH MODUS OPERANDI PEMASARAN BERBILANG TINGKAT TIDAK DIBENARKAN DI BAWAH AKTA JUALAN LANGSUNG DAN SKIM ANTI-PIRAMID 1993 DAN TERTAKLUK KEPADA BIDANG KUASA AGENSI LAIN SEPERTI BANK NEGARA MALAYSIA, SURUHANJAYA SEKURITI MALAYSIA DAN POLIS DIRAJA MALAYSIA.

TUAN-TUAN DAN PUAN-PUAN,

HARI INI, MDDA MERAIKAN ULANG TAHUN KE-25 MEREKA DAN SAYA MENGHARGAI INISIATIF YANG DITUNJUKKAN MDDA MEREKA UNTUK TERUS BERUSAHA MENINGKATKAN TARAF INDUSTRI JUALAN LANGSUNG DAN MEMBANTU SYARIKAT-SYARIKAT DARI TEMPATAN BERSAIZ SEDERHANA SEHINGGA SYARIKAT-SYARIKAT-SYARIKAT BESAR ANTARABANGSA TANPA MEMILIH KASIH.

SAYA YAKIN MEREKA MAHU MELIHAT KEHARMONIAN DALAM INDUSTRI DAN MENETAPKAN STANDARD DI MANA RAKYAT AKAN MERASA BAHAWA MEREKA SELAMAT DAN HAK MEREKA DILINDUNGI KETIKA BERURUSAN DENGAN SYARIKAT DI BAWAH NAUNGAN PERSATUAN. SAYA BERHARAP MDDA AKAN TERUS MEMBANTU AHLI-AHLINYA UNTUK MENGEMBANGKAN SAYAP MEREKA HINGGA KE PERINGKAT GLOBAL.

AKHIRNYA, SAYA INGIN MENGUCAPKAN SELAMAT MAJU JAYA KEPADA MDDA DAN DENGAN INI SAYA MENGUCAPKAN TAHNIAH UNTUK SAMBUTAN ULANG TAHUN MDDA KE-25.

TERIMA KASIH