



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

**KERATAN AKHBAR
DAN MEDIA ONLINE
UNTUK MAKLUMAN :**

**Y.B. MENTERI
Y.B. TIMBALAN MENTERI
Y.BHG. KSU
Y.BHG. TKSU (PDN)
Y.BHG. TKSU (PUP)
SETIAUSAHA AKHBAR**

27 MEI 2021 (KHAMIS)



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

**KERATAN AKHBAR
DAN MEDIA ONLINE
(KPDNHEP)**

27 MEI 2021 (KHAMIS)



HASNOL (dua dari kanan) memeriksa aplikasi MySejahtera pengunjung secara rawak dalam operasi Op Had 2J, semalam.

Lancar Op Had 2J

Operasi pantau keberadaan pelanggan dalam premis perniagaan

Oleh Nurul Hidayah Bahaudin
 am@hmetro.com.my

Subang

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) melancarkan Operasi Had Dua Jam (Op Had 2J) bermula semalam, di seluruh negara dalam usaha menguatkuasakan pematuhan operasi standard (SOP) Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) 3.0.

Ketua Setiausaha KPDNHEP, Datuk Seri Hasnol Zam Zam Ahmad berkata, pelaksanaan operasi itu bertujuan untuk memantau pematuhan SOP ke atas sektor perdagangan berkaitan had masa maksimum dua jam keberadaan pelanggan dalam premis perniagaan.

"Bagi tujuan itu, KPDNHEP akan menggerakkan seramai 2,262 pegawai penguat kuasa di seluruh negara bagi memantau dan memastikan pematuhan se-



KPDNHEP akan menggerakkan seramai 2,262 pegawai penguat kuasa di seluruh negara bagi memantau dan memastikan pematuhan sepenuhnya SOP"

Hasnol

penuhnya SOP berkenaan dengan memberi tumpuan ke pusat beli-belah, pasar raya, pasar malam dan lain-lain premis.

"Untuk pemantauan pematuhan SOP ini, pemeriksaan rawak melalui aplikasi MySejahtera akan dilakukan oleh pihak berkuasa seperti polis dan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) selain KPDNHEP terhadap pengunjung di premis itu.

"Sekiranya didapati ada pengunjung yang melebihi had masa dua jam ditetapkan, mereka boleh diken-

kan kompaun sebanyak RM2,000 mengikut Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342) kerana melanggar SOP PKP," katanya.

Beliau berkata demikian ketika sidang media selepas melakukan tinjauan dan pemeriksaan terhadap pengunjung di Sunway Pyramid di sini, semalam.

Hadir sama Ketua Pengarah Penguat Kuasa KPDNHEP, Azmi Adam dan Pengarah Penguat Kuasa KPDNHEP Selangor Muhammad Zikril Azan Abdullah.

Dalam pemantauan di pusat beli-belah itu, Hasnol berkata, pihaknya memeriksa seramai 230 pengunjung secara rawak ketika mereka keluar dari premis serta membeli-belah.

"Hasil pemeriksaan itu, kami mendapati kebanyakan pengunjung berada di pusat beli-belah ini kurang daripada dua jam.

"Ada pengunjung yang diperiksa di pintu keluar premis hanya berada di pusat

beli-belah ini selama 20 minit sahaja.

"Hanya ada seorang individu yang kami periksa didapati berada di pusat beli-belah ini selama dua jam empat minit, namun hanya teguran diberikan tanpa kompaun dikeluarkan.

"Rata-rata pengunjung di pusat beli-belah ini didapati mematuhi SOP dengan tidak berada di premis lebih daripada dua jam seperti ditetapkan," katanya.

Beliau berkata, kerjasama daripada orang ramai penting bagi memastikan SOP berkenaan dipatuhi dalam usaha kerajaan mengurangkan kesesakan di pusat beli-belah, pasar raya dan lain-lain premis untuk mengawal penularan Covid-19.

"Kami menyambut baik langkah tambahan diambil oleh pihak pengurusan pusat beli-belah yang menggunakan pendekatan sendiri seperti penggunaan alat teknologi, pemantauan oleh kakitangan dan pemberian tag," katanya.

Tahap pematuhan had masa dua jam sangat tinggi: KPDNHEP

PETALING JAYA - Tahap pematuhan prosedur operasi standard (SOP) Perintah Kawalan Pergerakan 3.0 (PKP 3.0) berhubung had masa dua jam untuk membeli-belah seperti ditetapkan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) adalah sangat tinggi.

Ketua Setiausaha KPDNHEP, Datuk Seri Hasnol Zam Zam Ahmad berkata, pihaknya mendapati kebanyakan pengunjung menggunakan tempoh masa kurang daripada dua jam.

“Selepas memeriksa seramai 230 pengunjung, kami mendapati kebanyakan mereka hanya menggunakan 1 jam 45 minit untuk membeli-belah. Ada juga pengunjung yang hanya berada di premis selama 20 minit.

“Kurang daripada dua jam sebagaimana yang ditetapkan. Ia menunjukkan tahap pematuhan dan kesedaran mereka sangat tinggi,” katanya selepas melak-



Hasnol (dua dari kiri) ketika melaksanakan operasi had maksimum dua jam (OPS HAD 2J) di Sunway Pyramid, Petaling Jaya pada Rabu.

sanakan operasi had maksimum dua jam (OPS Had 2J) di Sunway Pyramid di sini pada Rabu.

Hasnol berkata, terdapat segelintir individu didapati berada di pusat beli-belah berkenaan selama dua jam empat minit.

Bagaimanapun, beliau berkata, pihaknya telah membuat teguran tanpa mengeluarkan sebarang kompaun.

“Kita kira ini masa kecederaan. Mungkin ada isu seperti

kelewatan atau sebab lain yang boleh dipertimbangkan. Jadi, kita tidak perlu dikenakan kompaun kepada mereka,” katanya.

Dari segi pemantauan SOP, beliau berkata, pemeriksaan rawak melalui aplikasi MySejahtera dilakukan oleh pihak berkuasa seperti Polis Diraja Malaysia dan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM); selain KPDNHEP terhadap pengunjung di premis berkenaan.

**2,262 pegawai
penguat kuasa
KPDNHEP digerak
ke seluruh
negara pantau
had 2 jam**

Nasional 8

KPDNHEP pantau pelanggan patuhi had maksimum 2 jam

2,262 pegawai penguat kuasa digerakkan seluruh negara

Oleh Muhammad Yusri Muzamir dan Noor Atiqah Sulaiman
bhnews@bh.com.my

Putrajaya: Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) menggerakkan 2,262 pegawai penguat kuasanya di seluruh negara dalam OPS HAD 2J untuk memantau serta memastikan pelanggan mematuhi had maksimum dua jam berada di premis perniagaan.

Operasi bermula semalam itu diadakan di pasar raya, kompleks beli-belah, pasar tani, pasar malam dan lain-lain premis tumpuan orang ramai, bagi memantau pematuan prosedur operasi standard (SOP) dua jam berada di premis perniagaan berkuat kuasa kelmarin, bagi mengelak berlaku kesesakan.

Susulan itu, orang ramai digalakkan merancang perjalanan dan menyenarai barang perlu dibeli,

sekali gus mengelak pelanggan lain menunggu lebih lama untuk memasuki premis sama.

KPDNHEP dalam kenyataan semalam, berkata pihaknya memberi komitmen penuh untuk membantu kerajaan menguatkuasakan pematuan SOP Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) 3.0 mengikut Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Akta 342).

“Susulan itu KPDNHEP melancarkan OPS HAD 2J bermula hari ini (semalam) bagi memantau pelaksanaan pematuan SOP ke atas sektor perdagangan pengedaran berkaitan had masa maksimum berada di premis perniagaan.

“Kita menggerakkan 2,262 pegawai penguat kuasa di seluruh negara memantau dan memastikan pematuan sepenuhnya SOP PKP berkaitan,” katanya.

Perdana Menteri, Tan Sri Muhyiddin Yassin, pada 10 Mei lalu, mengumumkan pelaksanaan PKP 3.0 di seluruh negara bermula 12 Mei hingga 7 Jun ini.

KPDNHEP berkata, OPS HAD 2J turut membabitkan kerjasama agensi penguatkuasaan lain seperti Kementerian Kesihatan (KKM), Polis Diraja Malaysia (PDRM) dan pihak berkuasa tempatan (PBT).

Katanya, mereka yang melang-

gar SOP ini akan dikenakan kompaun berdasarkan kuasa diberikan kepada KPDNHEP.

“Selain pematuan had masa maksimum dua jam, semua pihak sama ada pengguna dan peniaga perlu mematuhi SOP lain sedia ada,” katanya.

Sementara itu, Ketua Setiausaha KPDNHEP, Datuk Seri Hasnol Zam Zam Ahmad, berkata had maksimum dua jam dalam premis perniagaan itu berkuat kuasa bagi setiap sesi kunjungan dan boleh dilakukan berulang kali dalam tempoh sehari.

“Dua jam setiap kunjungan, jika datang atau masuk balik kita tak ada halangan. Kalau dia pergi sebelah pagi dan ada keperluan datang sebelah petang pun, dibolehkan. Jika lima kali sehari pun tiada masalah,” katanya selepas melancarkan OPS HAD 2J di sebuah kompleks beli-belah di sini, semalam.

Dalam pemantauan di pusat beli-belah berkenaan, Hasnol berkata, hasil pemeriksaan ke atas 230 pengunjug secara rawak semalam mendapati kebanyakan mereka berada di premis kurang dua jam.

“Bagaimanapun, masih ada premis gagal menetapkan jumlah pelanggan pada satu-satu masa dengan tepat,” katanya.

Pelaksanaan PKP



Hasnol Zam Zam memeriksa aplikasi MySejahtera premis pada operasi OP HAD 2J di sebuah kompleks beli-belah, di Kuala Lumpur, semalam. (Foto Saifullizan Tamadi/BH)



KPDNHEPgerakkan 2,262 pegawai dalam Ops Had 2J yang bermula semalam. – GAMBAR HIASAN

KPDNHEP gerakkan Ops Had 2J

2,262 pegawai pantau beli-belah 2 jam

Oleh SUBKHI SUDARJI

PUTRAJAYA – Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) telah menggerakkan seramai 2,262 orang pegawai penguat kuasa di seluruh negara menerusi operasi Had 2 Jam (Ops Had 2J) bagi memantau dan memastikan pematuhan had masa pelanggan di premis perniagaan.

KPDNHEP menerusi satu kenyataan berkata, operasi khas yang bermula semalam itu dilaksanakan dengan melibatkan jalinan kerjasama dengan agensi penguatkuasaan seperti Polis Diraja Malaysia, pihak berkuasa tempatan dan Kementerian Kesihatan.

Katanya, Ops Had 2J memberi tumpuan kepada premis pasar

raya, kompleks beli-belah, pasar tani, pasar malam dan lain-lain premis yang sering menjadi tumpuan orang ramai dan merupakan hot spot pelanggan.

“Ops Had 2J ini diadakan untuk mengelakkan kewujudan jumlah pelanggan terlalu ramai yang akan menyebabkan berlakunya kesesakan dan boleh menyebabkan pelanggan lain terpaksa menunggu masa lebih lama.

“Tindakan kompaun akan dikenakan terhadap mana-mana pelanggan yang melanggar had masa maksimum ini berdasarkan kuasa yang diberikan kepada KPDNHEP,” katanya di sini semalam.

Katanya lagi, untuk memastikan keberkesanan had masa maksimum itu, orang ramai digalakkan merancang perjalanan

dan menyenaraikan barangan yang ingin dibeli terlebih dahulu.

“Selain daripada pematuhan had masa maksimum dua jam, semua pihak sama ada pengguna dan peniaga perlu mematuhi prosedur operasi standard (SOP) lain yang sedia ada.

“KPDNHEP juga memohon kerjasama pihak pengurusan kompleks, pasar raya, agensi dan sebagainya supaya memainkan peranan masing-masing ke arah memastikan pematuhan sepeenuhnya terhadap perkara ini,” jelasnya.

Kosmo! semalam melaporkan rata-rata pelanggan yang ditemui di pusat beli-belah IOI Mall Putrajaya dan Alamanda merasakan had masa dua jam memadai untuk mendapatkan barangan keperluan harian.

Malls want guide on two-hour cap

► Practical, concise instructions on how to monitor shoppers will be helpful: Operators

■ BY ALISHA NUR MOHD NOOR
newsdesk@thesundaily.com

PETALING JAYA: Many would agree that two hours is quite enough time to finish shopping.

On the other hand, it may be difficult to know how long a customer has already been in the shopping mall and it will not be easy to tell him to leave when his allotted time is up.

This is the predicament that operators of shopping malls face now that the government has introduced a cap on the length of time a person is allowed to spend in a shopping mall or retail outlet.

Among a list of new restrictions announced by the Domestic Trade and Consumer Affairs Ministry on Sunday, each customer is allowed only two hours at a retail outlet.

As the Malaysia Shopping Malls Association pointed out, the cap is impractical given that the malls do not have control over how much time one spends shopping.

"Once the shopper is inside the mall, the management personnel have no control over which outlet they visit and are unable to keep track of their movements," it said in a

statement after the two-hour cap was announced.

The cap is part of a wider range of restrictions under the third movement control order (MCO 3.0), which is in force until June 7.

"We also do not have the authority to stop anyone and ask to look at his MySejahtera app to determine if he has stayed too long," the association added.

It said mall owners and operators should not be penalised for patrons' misdeeds, and the responsibility to conduct spot checks should be that of the police.

Sunway Malls and Theme Parks chief executive officer H. C. Chan said a practical and concise guide on how to monitor shoppers would be helpful.

"Unlike retail outlets, which are smaller and thus easier to manage, there are too many entry and exit points in a mall, making it difficult to check every customer," he told *theSun*.

However, he said, data compiled by Sunway Malls have shown that most shoppers finish with their shopping and leave within an hour since the MCO 3.0 was implemented



on Tuesday.

Hence, he said, the crowds are smaller and within safety levels.

"We have also worked with our business partners to ensure that each retail outlet states clearly how many customers are allowed in at any one time to ensure they are more easily monitored," he added.

The Federation of Malaysian Consumers Associations agreed that the two-hour cap is reasonable.

"It's more than enough time for a person to get his shopping done," Fomca president Datuk Dr Marimuthu Nadason told *theSun*.

He pointed out that this is not the time for window shopping. "Make a list of what you need to buy before you step into the mall," he said.

"This is not the time to be selfish as everyone has to play a part to stop the pandemic by observing the standard operating procedure."

Malaysia's largest home-grown hypermarket and retail chain Mydin Mohamed Holdings Bhd has voiced its support for the move to enforce a two-hour cap.

According to a report in *Sinar Harian* on Sunday, Mydin managing director Datuk Ameer Ali Mydin said an hour is quite sufficient for anyone to get his grocery.

"In fact, two hours is already too long," he added.

Domestic Trade and Consumer Affairs Ministry Enforcement Division assistant director Amran Daud (second from right) checking on an outlet at the Sunway Pyramid Shopping Mall during the SOP Compliance Operation yesterday. **SYED DANIAL SYED AZAHAR/THE SUN**

Ops HAD 2J periksa premis perniagaan jadi hotspot pengguna



Pelanggan perlu menunjukkan aplikasi MySejahtera jika dipertukan.

lah memaparkan jumlah had kemasan pelanggan pada sesuatu masa. Penggunaan sistem nombor giliran adalah digalakkan bagi mengawal kemasukan pelanggan dalam premis.

“Premis perniagaan juga diminta supaya memaparkan had maksimum dua jam bagi tempoh masa pelanggan berada di dalam premis serta memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke premis dengan penjarakan sekurang-kurangnya satu meter,” katanya dalam satu kenyataan pada Rabu.

Menurutnya, penggunaan MySejahtera dan buku pendaftaran kehadiran pelanggan disediakan di luar masuk premis perniagaan dan MySejahtera diwajibkan di kawasan capaian internet yang

KOTA BHARU - Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) negeri Kelantan mula menguatkuasakan Ops HAD 2J dengan membuat pemeriksaan di lokasi perniagaan pilihan pengguna bermula Rabu.

Ketua Pegawai Penguat Kuasa Kelantan, KPDNHEP Kelantan, Azanizam Affendi Juri berkata, pemeriksaan premis perniagaan itu fokus di kompleks membeli-belah, pasar raya, pasar malam, pasar tani dan sebagainya yang merupakan kawasan *hotspot* pilihan pengguna.

“Tujuan pelaksanaan Ops HAD 2J adalah bagi mengawal kemasukan dan tempoh pelanggan ke dalam premis berkenaan.

“Premis perniagaan hendak

memakai pelitup muka dengan betul.

“Penguatkuasaan HAD 2J masa kemasukan pelanggan ke premis perniagaan diambil bermula pada waktu imbasan MySejahtera atau buku kehadiran pelanggan.

“Semasa pemeriksaan pelanggan diminta untuk mengemukakan paparan imbasan MySejahtera kepada pegawai penguat kuasa sebelum keluar dari premis perniagaan sekiranya diminta berbuat demikian,” katanya.

Sementara itu, Pegawai Penguat kuasa KPDNHEP Negeri Kelantan digerakkan dalam Ops HAD 2J untuk membuat pemantauan dan pemeriksaan di pasar raya seluruh Kelantan bermula Rabu.

daan telefon bimbit.

Menurut beliau, para pemilik premis juga perlu memastikan alat imbasan suhu dan cecair sanitasi disediakan di luar masuk premis perniagaan. Pekerja, pembekal dan pelanggan diwajibkan

Beliau berkata, pengecualian pendaftaran kehadiran pelanggan menggunakan buku hanya dibenarkan di kawasan yang tiada liputan internet atau alasan lain yang munasabah seperti warga emas dan ketia-



New fuel prices

May 27 - June 2

RON95 **RM2.05**
(unchanged)

RON97 **RM2.61**
(unchanged)

DIESEL **RM2.15**
(unchanged)